

ACTITUD QUE ADOPTA LA ENFERMERA DURANTE LA ATENCION Y NIVEL DE ANSIEDAD DEL PACIENTE EN EL PRE OPERATORIO EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE PISCO, PERÚ 2010

Olinda Oscco-Torres^{1,2,a,b}, Carmen E. Bendezú-Sarcines^{1,3,a,c}, Natividad Escajadillo-Lagos^a

1. Escuela Profesional de Enfermería, Asociación Universidad Privada San Juan Bautista Filial Ica, Perú.
 2. Hospital Santa María del Socorro. Ica, Perú.
 3. Hospital Regional de Ica, Perú.
- a. Licenciada en enfermería; b. Especialista en cuidados gerontológicos; c. Especialista en centro quirúrgico.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la actitud que adopta la enfermera durante la atención y el nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio, en un hospital público de Pisco marzo 2010. **Material y métodos:** Se realizó un estudio de tipo descriptivo y de corte transversal, la muestra está constituida por 30 pacientes, que fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico intencional, para establecer cuantitativamente el nivel de ansiedad se aplicó el test de ansiedad W. Zung. **Resultados:** En relación a la actitud que adopta la enfermera durante la atención al paciente es favorable en un 87% y medianamente favorable en un 13%. Referente al nivel de ansiedad; el 10% de los pacientes presenta ausencia de ansiedad, el 63% presenta ansiedad leve y el 27%, presenta ansiedad moderada. **Conclusiones:** La actitud que adopta la enfermera durante la atención al paciente es favorable, y la ansiedad leve está presente en los pacientes en el preoperatorio, por lo que se sugiere a las autoridades del hospital, desarrollar programas de educación permanente en salud en el campo del apoyo psicoemocional a los pacientes en el pre y post operatorio, dirigido al personal profesional de Enfermería con el fin de disminuir el nivel de ansiedad que presentan los pacientes previo a la intervención quirúrgica.

(*Rev. méd. panacea 2011; 1:85 - 88*).

Palabras clave: Cirugía, Preoperatorio, Ansiedad, Enfermedad, Actitud, Enfermería. (fuente: DeCS BIREME).

NURSE ATTITUDE ADOPTED DURING THE CARE AND THE PATIENT ANXIETY LEVEL IN THE PREOPERATIVE IN A PUBLIC HOSPITAL OF PISCO, PERU 2010.

ABSTRACT

Objective: To determine the attitude that takes the nurse in the care and the patient anxiety level undergoing surgery in the Surgery Department of Hospital San Juan de Dios in Pisco, March 2010. **Material and Methods:** a descriptive and cross-sectional was conducted, sample consists of 30 patients, who were selected through the intentional non-probabilistic sampling to establish quantitatively the level of anxiety was applied to test anxiety SAS author William W. Zung. **Results:** In relation to the attitude adopted by the nurse during patient care is at 87% favorable, moderately favorable by 13%. Concerning the level of anxiety, 10% of patients have no anxiety, 63% have mild anxiety and 27%, features moderate anxiety. **Conclusions:** The attitude that takes the nurse to patient care is favorable and mild anxiety is present in patients before surgery, so it is suggested that the hospital authorities, develop continuing education programs in health field psycho-emotional support to patients in the pre and post operative for staff nurses with the aim of reducing the level of anxiety experienced by patients prior to surgery. (*Rev. méd. panacea 2011; 1:85 - 88*).

Key words: Surgery, Preoperative, Anxiety, Disease, Attitude, Nursing (source: MeSH NLM).

INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, todas las organizaciones de salud, han sido creadas para brindar servicios útiles a la sociedad, donde la atención que se brinda depende no sólo de la alta tecnología, sino también de un grupo interdisciplinario de profesionales, entre los que se destaca la labor científica y humanística que realiza la enfermera, cuya finalidad es

brindar un cuidado integral a la persona hospitalizada para que se recupere lo más pronto posible⁽¹⁾

El cuidado de enfermería es precisamente lo que se observa y percibe, y que son interpretadas por el paciente.

Es fundamental para la satisfacción del paciente que el profesional de enfermería gestione el cuidado con eficiencia y calidad, es a partir del paciente que el enfermero logra desarrollarse profesionalmente y fortalecer los elementos

que brindan sustento a la disciplina, así como dar sentido a la acción de ayuda y visualizar los elementos que constituyen la calidad del cuidado.⁽¹⁾

La cirugía favorece la aparición de ansiedad, angustia e impotencia, tanto en el paciente como en el familiar que acuda como acompañante. Estas sensaciones irán en aumento si no existe una buena información por parte del equipo que lo atiende; referente a su estado de salud, y al tratamiento que debe seguir⁽¹⁾

En un hospital de Navarra, España, el 87% de los pacientes consultados sabe de qué van a ser intervenidos, la mayoría de ellos (80,9%) han sido informados por el médico; sin embargo, el 8,7% se consideran desinformados, de éstos, 8 pertenecen al sexo femenino y 7 son del grupo con menor nivel de estudios, 5 pacientes fueron informados por profesionales de enfermería y 2 desconocían quién les había informado. El 67,8% ignoran el tiempo aproximado de ingreso a sala de operaciones, correspondiendo el mayor porcentaje a los mayores de 65 años, ya que de éstos, sólo 5 pacientes recibieron dicha información, la mayoría desconocían si iban a ser portadores de sondas, drenajes, catéteres, etc.⁽²⁾

Por otro lado, Jerez⁽³⁾, afirma que cerca del 16% de los pacientes manifiestan insatisfacción con el medio hospitalario y la amabilidad del personal, mientras el 30% estaban insatisfechos con la información recibida sobre las posibles complicaciones de su reciente operación. La puntuación global del Zung osciló entre 20 y 57, con una media de 29,1,9 puntos más en mujeres que en hombres ($P=0,02$), por tanto fueron las mujeres quienes presentaron niveles de ansiedad más altos que los hombres⁽³⁾.

En Perú, de acuerdo a Gonzales⁽⁴⁾, el 75% de pacientes se encontraba inquieto por la anestesia, muchos requerían información sobre anestesia (93,8%). En cuanto a la relación Ansiedad/Cirugía se encontraban inquietos por la cirugía (50%) y requerían información sobre ella (60,4%). Por otra parte, los resultados demostraron que las mujeres eran más ansiosas que hombres, los pacientes con alto requerimiento de información tienen elevado nivel de ansiedad; asimismo, los pacientes que nunca habían experimentado una operación requerían mayor cantidad de información que la que ya tenían⁽⁴⁾.

En nuestro caso, en el Hospital público de Pisco, el número de pacientes quirúrgicos ha aumentado. El paciente tiene que practicarse los exámenes y llenar los requisitos para su operación antes de ingresar al hospital, por lo que tiene que acudir a la consulta externa en más de una ocasión. Tomar la decisión de operarse, hacerse los exámenes, llenar los requisitos, el tiempo de espera, hacer arreglos en su situación económica y familiar son factores que provocan ansiedad en el paciente quirúrgico. Sabemos que es normal

que el ser humano experimente ansiedad en toda situación nueva o desconocida, pero, este es mayor en un proceso quirúrgico; que no solo trae cambios en vida, sino que, incluso teme por ella. En este contexto, el objetivo de esta investigación fue determinar la actitud que adopta la enfermera durante la atención y el nivel de ansiedad del paciente en el preoperatorio, en un hospital público de Pisco, 2010.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal.

La muestra estuvo constituida por 30 pacientes, seleccionados a través de un muestreo intencional, no probabilístico. Para la obtención de la información se aplicó una entrevista estructurada a los pacientes en el preoperatorio.

Para establecer el nivel de ansiedad, al ingresar a la sala de hospitalización de cirugía, se aplicó el test de ansiedad Zung (SAS del autor William W. Zung).

Se establecieron mecanismos de control de calidad y confiabilidad de la información a través de la prueba de concordancia por jueces expertos, y el Alfa de Crombach aplicado a los instrumentos de recolección de datos. El área de estudio fue un hospital público de Pisco. La aplicación de los instrumentos se realizó el mes de marzo del 2010.

El análisis estadístico de los datos fue con el paquete informático Microsoft Excel, Windows 2007, posteriormente se generaron tablas dinámicas con las cuales se elaboraron tablas y gráficos y se calcularon proporciones y estadísticos de posición y dispersión.

RESULTADOS

El 43% (13/30) de pacientes tuvieron edades entre 20 a 40 años, el 40% (12/30) de 41 a 60 años y el 17% (5/30) de 61 a más años; 53% (16/30) de los encuestados correspondieron al sexo femenino. Con respecto al grado de instrucción, el 50% (15/30) tenían estudios secundarios y 43% (13/30) estudios superiores.

En forma global observamos que los pacientes refirieron que la actitud que adopta la enfermera durante la atención fue favorable en un 87%.

Por otro lado, el 63% de pacientes presentó ansiedad leve, no encontrándose ninguno con ansiedad grave. Un alto porcentaje del grupo entre 20 y 40 años presentó mayor incidencia de ansiedad hacia la cirugía, tal vez por ser éste el grupo de edad con mayores responsabilidades.

DISCUSIÓN

La edad, sexo y grado de instrucción juegan papel importante en el paciente quirúrgico para que este sufra de ansiedad, aquí es que los profesionales de la salud, constituidos como equipo, encaminados a informar de manera clara y adecuada a los pacientes jugamos un rol determinante. Al respecto Barrilero ⁽⁵⁾ concluye que las mujeres presentan mayor ansiedad y depresión que los hombres, y que a mayor edad se observa menor grado de ansiedad ⁽⁵⁾.

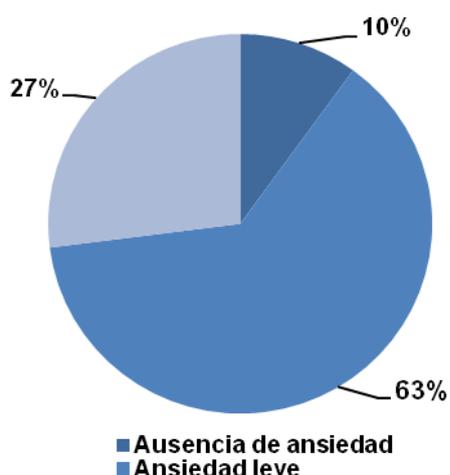


Figura 1. Nivel de ansiedad de los pacientes durante el preoperatorio en un hospital público de Pisco, Perú 2010

En nuestro estudio la actitud de la enfermera durante la atención al paciente fue favorable en un 87%, diferente a lo reportado por Barrilero ⁽⁵⁾, en Mérida, donde llegan solo a un 31,67% lo que es desfavorable con tendencia a la negatividad. En otro trabajo ⁽⁶⁾, respecto a la preparación física del paciente, el 100% de ellos consideró que la actitud era favorable; asimismo, Bautista ⁽⁷⁾ reporta que los comportamientos más importantes, percibidos por los usuarios, están relacionados con las habilidades del personal. En la investigación de Gómez M y col. ⁽⁸⁾ los resultados mostraron que los exámenes de laboratorio y la toma de los signos vitales fueron los cuidados más citados por las pacientes 829 % cada uno).

Nosotros encontramos que el 63% de pacientes presentó ansiedad leve y 27% moderada, resultados contrarios a los de Navas M. ⁽¹⁰⁾ donde la mayoría de su muestra no presentó ansiedad (80%). En el estudio de Barrilero A. ⁽⁵⁾ se concluye que el factor enfermedad influye sobre el nivel de ansiedad, aumentando ésta si se trata de patología tumoral; la ansiedad fue superior en intervenciones gastrointestinales y tiroideas. Asimismo, el estudio de Aparcero J. ⁽⁹⁾, reveló un nivel de ansiedad previo a la

intervención quirúrgica de 27,4 % de pacientes afectados en forma intensa, 44,7% moderada y 24,7% leve, sólo un 4,7% no manifestaron ansiedad; pero, en otro grupo, después de la intervención de enfermería en el preoperatorio, el 77,8 % no presentó ansiedad, el resto tuvo sólo ansiedad moderada. culminamos con el estudio de Gonzales y Pinto ⁽⁴⁾ en el que la escala de ansiedad correlacionó altamente ($r=0,74$) con la Escala de información, los resultados mostraron que los pacientes con un alto requerimiento de información también tenían un alto nivel de la ansiedad .

A pesar de los avances en la medicina y las técnicas quirúrgicas, la cirugía representa indudablemente un evento estresante para muchos, alrededor de la cual existen preocupaciones sobre la muerte, dependencia física, no despertar de la anestesia, el dolor, la enfermedad, recuperación, separación de la familia, situación económica y laboral y hospitalización entre otros.

Cuando la persona presenta un alto grado de ansiedad, ésta puede afectar la respuesta a las drogas anestésicas, la tensión arterial o la frecuencia cardíaca, sus heridas demoran más en cicatrizar, su sistema inmunológico se debilitará y el post operatorio será más largo ^(5,4, 9, 10.).

Correspondencia:

Olinda Oscco-Torres,

Teléfono: (511) 956410917

Correo electrónico: chinita25_40@hotmail.com

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Percepción de los pacientes sobre la actitud y el cuidado que brinda el estudiante de enfermería de la UPSJB en el servicio de medicina; marzo a noviembre en el Hospital Arzobispo Loayza; Tesis Pregrado, Lima Universidad Privada San Juan Bautista. 2010.
2. San José A, San José R, Zuza B, Zunzarren F, Luri T. Aspectos de la información preoperatoria al paciente en la cirugía de urgencia. Quirófano Central. Hospital de Navarra. Pamplona. 1999. Disponible en: www.cfnavarra.es/salud/anales/textos/.
3. Jerez F, Lady C, Montoya S, Sandra M. ¿Existe relación entre los niveles de ansiedad de los pacientes y su insatisfacción con los diferentes aspectos del cuidado hospitalario? 7(30): abril-junio 2010. Disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/n30/ev0030.php>.
4. Gonzales Bustamante G, Pinto Samanez, F. Escala de Ámsterdam sobre ansiedad y la escala de información APAIS en la fase preoperatoria-Perú. Tesis para optar

- el Título de Anestesiólogo Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Unidad de Postgrado 2005. Disponible en: http://www.biblioteca.universia.net/html_bura/fi.
5. Barrilero A, Casero A, Cebrián F, Córdoba A, García F, Gregorio E, et al. Nivel de ansiedad (cognitiva y somática) de los pacientes sometidos a cirugía en el Hospital Mérida (2006). Rev. Enfermería (Albacete); 208. 2008.
 6. Cano Vindel A, Miguel Tobal J. Evaluación de la ansiedad desde un enfoque interactivo y multidimensional: el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad ISRA. Psicología Contemporánea, 6:14-21. 2009.
 7. Bautista Luz Marina. Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en la ESE Francisco de Paula Santander. Cúcuta. Colombia 2004. Disponible en: <http://www.unisabana.edu.co/index.php/a>.
 8. Gómez M, Cardó P, Mena M. Nivel de ansiedad del paciente sometido a intervención quirúrgica en el Hospital de Fortaleza-CE. 2007. Rev. Cubana Enfermería 2008; 21(2): .Disponible en: www.enfervalencia.org/ei/88/REVISTA-8...
 9. Aparcero J, Núñez G, Ramos F, Zahino R, Olcina S, Romero S, et al. Satisfacción del usuario de los servicios de hospitalización en el Hospital Universitario Nuestra Señora. Rev (88) España. 2010.
 10. Navas Monzón M. Diplomada Universitaria en Enfermería. Hospital Royo Villanova. Máster Interuniversitaria de Ciencias de la Enfermería. (Zaragoza) 2008; 8:36-51. disponible en: <http://www.perfline.com/revista/volume12/v12n4>.
-
- Recibido: 12/12/2011*
- Aceptado para publicación: 24/02/2012*