

SINDROME DE BURNOUT, MOTIVACIÓN Y CALIDAD DE VIDA EN DOCENTES DE ICA*Syndrome of Burnout, motivation and quality educational of life in Ica*Walter Cornejo Báez^{1, 2 3,a,d} Graciela Cornejo de Campos^{4,b,c}¹Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Ica. Chincha.²Universidad Alas Peruanas-Filial Ica.³Sección de Posgrado de Psicología, Universidad San Martín de Porres. Lima.⁴Institución Educativa Estatal San Luis Gonzaga. Ica^aPsicólogo. ^b Profesora de nivel secundario. ^c Profesora de inglés. ^d Doctor en Psicología**RESUMEN**

Investigación descriptiva-comparativa estudia el síndrome de Burnout, la motivación y la calidad de vida en una muestra de docentes. **Objetivo:** Determinar la asociación de dos variables psicosociales y una de salud, esbozar sus fundamentos teóricos y presentar resultados empíricos. **Material y métodos:** Muestra accidental de 40 docentes de nivel secundario de los C.E.E más representativos de la ciudad de Ica, varones y mujeres, de 36 años de edad promedio. **Instrumentos:** Inventario Burnout de Maslach, Perfil motivacional, de Steers y Braunstein (Robbins, 1976) y Cuestionarios de Indicadores psicosociales de calidad de vida de Blanco (1985), Los instrumentos poseen validez y confiabilidad favorables. **Resultados:** El análisis estadístico descriptivo, mediante la prueba "t" puso de relieve la concordancia entre las variables y deslindó las características psicosociales de los docentes secundarios. **Conclusiones:** Los docentes tienen bajos niveles del burnout, altos en motivación y calidad de vida favorable, además no existe diferencias de las variables según género y tipo de institución educativa.

Palabras clave: Síndrome de burnout, motivación, calidad de vida,

SUMMARY

Descriptive-comparative investigation studies the syndrome of Burnout, the motivation and the quality of life in a sample of educational. **Objective:** To determine the association of two psychosocial variables and one of health, to outline its theoretical foundations and to present/display empirical results. **Material and methods:** Accidental sample of 40 educational ones of secondary level of the most representative C.E.E of the city of Ica, men and women, of 36 years of age average. Instruments: Inventory Burnout de Maslach, motivational Profile, of Steers and Braunstein (Robbins, 1976) and Questionnaires of psycho-social Indicators of quality of life of Target (1985), the instruments has favorable validity and trustworthiness. **Results:** The descriptive statistical analysis, by means of test "t" put of relief the agreement between the variables and defined the educational psycho-social characteristics of the secondary ones. **Conclusions:** Educational they have low levels of burnout, stops in motivation and quality of favorable life, in addition it does not exist differences of the variables according to sort and type of educative institution.

Keywords: syndrome of burnout, motivation, quality of life,

INTRODUCCIÓN.

Existe inquietud actual en la comunidad científica, sobre un problema en el campo laboral: el estrés que indujo a investigadores de varias disciplinas de la psicología proponer una nueva denominación "síndrome de estrés laboral asistencial" o "síndrome de Burnout" (SB) (Maslach y Jackson) (1).

Los profesionales que prestan servicios sociales, sanitarios y educativos se ven implicados, en situaciones y preocupaciones de las personas con las que se vinculan, cuyas relaciones interpersonales afloran cargados con sentimientos: ansiedad, miedo, rechazo, odio, desesperación, etc.

El SB, es una respuesta al estrés laboral crónico que se produce a menudo en el marco del trabajo de las profesiones que prestan servicios a personas. Esta relación se caracteriza por contacto directo con las personas a las que se destina esa acción. Además, de la incidencia de otros estresores exógenos. En el sistema educativo, Jenkins y Calhoun (cit. por Gil-Monte & Peiro) (2), recogieron muchas variables que aumentaban el estrés laboral y sentimientos de quemarse. Citan falta de formación, las incompetencias administrativas, expectativas irreales o aulas masificadas, exigencias de mejor calidad de vida (CV) por parte de la población, o falta de profesionales idóneos; éstas, cuando son tensas y conflictivas conducen al desarrollo del SB, como tal afectaría a su vez la CV y la motivación. Las consecuencias de este síndrome, son factor de riesgo para estos profesionales y su institución. Puede llevar al deterioro de la calidad laboral y si los síntomas se agudizan, pérdida de profesionalismo, agotamiento físico, insomnio, abuso de alcohol y problemas familiares.

Maslach y Jackson (1), indican, en docentes, asociación a condiciones personales, organizativas y desempeño de roles. El historial del docente parece predecir incremento del síndrome. La edad, es un predictor del cansancio emocional en los estudios americanos, quienes disminuyeron el SB al aumentar la edad, pero no se confirmó en españoles. Profesores de enseñanza secundaria y superior presentaron niveles más bajos de realización personal (RP) que sus colegas de la enseñanza primaria. Los profesores universitarios son más despersonalizados que los profesores de escuelas, siendo más significativo en los estudios originales (españoles) y congruente con otras profesiones de tipo asistencial. La mayoría de los aportes, con el SB, se realizaron en España. En Perú, Cornejo y cols. (3), investigaron este síndrome y, la motivación en docentes, universitarios y enfermeras (4), de Huancayo.

En las investigaciones con el **Síndrome de burnout**, Gil-Monte y Peiro (2), resumen que los varones puntúan más alto en despersonalización que las mujeres, a mayor edad expresan menos SB; el estado civil, tipo de contrato, antigüedad en el puesto y en la profesión, experimentan el SB; y los más activos, denotan menor frecuencia. Maslach y Jackson (1), en los estudios españoles, cada grupo parece destacar en algo específico, así los docentes tienen -0.00 en cansancio emocional (CE), -0.38 en despersonalización (DP), y 0.22 en realización personal (RP). San Juan et al (5), halló correlación negativa entre el SB y las dimensiones del clima social laboral. En Jerusalén, Tatart et al (6), advirtieron indicadores frecuentes del SB en el ambiente escolar. Dean et al (7), en maestros secundarios, nivel promedio en los factores del Burnout. Otros estudios relacionan el SB con variables sociodemográficas, así Griffit et al (8). en maestros de Londres notaron que la tensión del trabajo actúa de manera autónoma, igual que la mayor edad, el género, la clase social, el nivel ocupacional y la afectividad; más bien el SB se asociaba con apoyo social bajo.

En Perú, Cornejo y Pérez (4), elaboraron una primera investigación con el MBI, estableciendo alta confiabilidad: para la escala CE: $r = 0.99$, para DP: $r = 0.96$ y RP, $r = 0.79$. En docentes de Pedagogía y Trabajo Social de la UNCP (Huancayo), observaron bajos niveles del SB y ausencia de significación con las variables género, estabilidad laboral, tiempo de servicios, nivel de estudios, categoría docente y estado civil. Rivero (9), sugieren prevalencia de estrés laboral en profesionales de salud, siendo más acusado en enfermeras y trabajadores técnicos. Ponce y cols. (10), en estudiantes de varias especialidades de la UNMSM, observaron la presencia del SB y diferencias en algunas áreas. Cornejo y Lazo (11), en enfermeras de Huancayo, subrayan ausencia de indicadores de SB y altos niveles de motivación. En Lima, Sánchez y Reyes (12),

en profesores, indica rasgos afectivo-dinámicos de normalidad.

En las investigaciones sobre **motivación**, en Cuba, Rodríguez y cols. (13), observaron niveles bajos de motivación en estudiantes de enfermería. León y Rivadenyra (14), señalan que no hay “trabajos nacionales en áreas de tanta importancia como la motivación y emoción”. Aun así, surgió el estudio sobre el perfil motivacional. Cornejo (15, 16,3). en profesores de Huancayo, el 72% acusan estabilidad emocional, alto nivel de logro y bajos niveles de poder y afiliación y, en trabajadores del Staff de Centromín- Perú, resultados similares que el grupo precedente. Álvarez (17), reportó en profesionales del Peaje de Lima, a mayor tiempo de servicios, muestran incremento de satisfacción, en cambio choferes y cobradores, insatisfacción. Confirma el impacto de factores intrínsecos en la satisfacción. Vidalón (18), actitudes y motivación promedio en docentes y Trenemam (19), motivación favorable en profesionales y no profesionales. Palma (20), nivel promedio en la motivación y ausencia de diferencias según sexo, no así en el tiempo de servicios y ocupación en trabajadores universitarios. Cornejo y Pérez (4), sugieren en docentes universitarios valores elevados en los tres tipos de necesidades. En la ciudad de Ica, es probable que los docentes secundarios no estén exentos de presentar signos asociados con este síndrome y problemas ligados con la motivación y los indicadores psicosociales de CV.

Problema: ¿Qué relación existe entre el SB y los tipos de motivación de los docentes secundarios de la ciudad de Ica?, ¿Qué relaciones existen entre el SB, los tipos de motivación y los indicadores psicosociales de CV en los docentes secundarios de Ica?

Esta investigación tiene relevancia porque pretende identificar la existencia del SB docentes secundarios de la ciudad de Ica. Explicar la asociación de este síndrome, con la motivación y los indicadores psicosociales de CV y determinar el perfil característico de

dichos docentes secundarios en el sur chico del país.

Hipótesis: A menores niveles en el SB, los profesores presentarían, niveles altos en la motivación. Del mismo modo, estos valores acusarían semejanzas según el género y el tipo de institución. Los profesores con puntuaciones altas en el SB, mostrarían niveles inadecuados en los indicadores psicosociales de calidad de vida (CV).

El presente estudio tuvo como objetivo explicar las relaciones entre el SB y los tipos de motivación en docentes secundarios de la ciudad de Ica. Identificar la incidencia del SB y caracterizar los tipos de motivación en dichos docentes. Y de manera específica: Evaluar la relación de las variables sociodemográficas según género, tipo de Institución con las variables: SB, tipos de motivación e indicadores psicosociales de CV.

MATERIAL Y MÉTODOS.

Empleo el método correlacional para estudiar las características de dos variables dependientes (SB y motivación) y su relación con indicadores psicosociales de CV. El diseño fue descriptivo comparativo. De la población de docentes secundarios de la ciudad de Ica, se tomó por criterio de juicio una muestra representativa equivalente de varones y mujeres. El tamaño de la muestra es de carácter accidental, correspondiendo a 40 participantes, en igual proporción de varones y mujeres de las instituciones educativas: Colegio Nacional San Luis Gonzaga (CSLG) y Colegio Nacional Antonia Moreno de Cáceres (CAMC), cuya edad promedio fue de 36 años. En ambos colegios, existe mayor proporción de casados con hijos, en los que varía los años de servicios, notándose en el CSLG, igual proporción de nombrados y contratados y en el CAMC más nombrados. Los instrumentos utilizados fueron:

1. Inventario Burnout de Maslach (MBI) en la versión de Maslach y Jackson (1). Es una escala que consta de 22 ítems para

ser respondidos en 6 alternativas según la gradación de Likert. Esta escala mide tres factores:

- a) *Cansancio emocional (CE)*. Sus elementos describen los sentimientos de una persona emocionalmente exhausta por el propio trabajo.
- b) *Despersonalización (DP)*. Los elementos describen una respuesta impersonal y fría hacia los receptores de los servicios o cuidados del profesional.
- c) *Realización personal (RP)*. Contiene elementos que describen sentimientos de competitividad y éxito en el trabajo propio con personas.

Este instrumento tiene alto grado confiabilidad en cada una de sus escalas (CE, $r = 0.99$, DP, $r = 0.96$ y RP, $R = 0.79$), tal como hallaron Cornejo y Pérez (4).

2. Perfil motivacional, en la versión breve, adaptada por Steers y Braunstein (Robbins) (21), consta de 15 ítems para ser respondido en 5 alternativas de acuerdo con la gradación de Likert. Esta escala mide los tipos de motivación según el modelo de McClelland (22).

- a) *Necesidad de logro (nL)*. Indica el impulso de sobresalir, de tener logros relacionados con un conjunto de normas y patrones, de luchar por tener éxito.
- b) *Necesidad de poder (nP)*. Mide la necesidad de hacer que otros se comporten de determinada manera diferente como hubieran actuado de modo natural, e influir en otros.
- c) *Necesidad de afiliación (nA)*. Mide el deseo de tener relaciones amistosas y cercanas con otros, tener gusto y habilidad en el contacto social.

Igual que el instrumento anterior, este cuestionario también presenta alto grado de consistencia establecidos por Cornejo y Pérez (4), en cada una de sus escalas (nL, $r = 0.99$, nP, $r = 0.99$ y nA, $r = 0.99$).

3. Cuestionarios de Indicadores psicosociales de calidad de vida.

Es un instrumento que contiene tres apartados, los mismos fueron adaptados para nuestra realidad, del material presentado por Blanco (23). El primer apartado de 8 ítems, los tres primeros averiguan sobre la vida matrimonial y los restantes sobre la familia. Es una escala para ser respondido según la gradación de Likert. El segundo apartado, incluye otros tres, el primero se relaciona con el núcleo familiar, el segundo con las amistadas y la vida social y el tercero acerca de sí mismo y el uso del tiempo libre. Está diseñado para medir a través del diferencial semántico. La calificación connotativa de siete opciones se evalúa de una serie de conceptos en alternativa dicotómica de satisfacción e insatisfacción. El tercer apartado mide las actividades de ocio en días laborables y fines de semana. Incluye 24 actividades.

Referente al procedimiento: Los instrumentos en cuanto al contenido y los aspectos formales fueron adaptados para su aplicación. Se aplicaron de manera grupal, para cuyo propósito se solicitó a los directores de ambos planteles recibir una conferencia sobre relaciones humanas, y en esta circunstancia fue posible recopilar la información y, cuyos datos se calificaron según promedios y porcentajes. Los datos se sometieron a prueba de hipótesis por el estadístico "t" de Student al 0.05 de significación.

RESULTADOS.

Aquí se ofrece los resultados de la aplicación de los instrumentos a las muestras de los docentes de Ica. Los datos se expresan en puntuaciones promedio y % y la prueba de hipótesis según la "t" de Student, según los factores de cada variable. Por la similitud de la muestra según género, se agrupó los datos y se presentan de manera general.

Síndrome de Burnout en docentes secundarios de Ica

La Tabla 1, indica que los docentes, presentan promedios muy bajos y bajos en cansancio emocional (CE) y despersonalización (DP), los que traducen ausencia del SB. En la escala de realización personal (RP) ellos alcanzan promedios altos y muy altos, indicando que poseen sentimientos de competitividad y éxito en el trabajo propio con sus alumnos y colegas. La prueba "t" indica diferencias al 0.05 en factores del SB.

Tabla 1.

X del síndrome de Burnout en docentes de Ica

| Niveles | CE X | DP X | RP X | "t" |
|-------------|---------|---------|---------|-----|
| 1. Muy Bajo | 29 | 33 | 3 | |
| 2. Bajo | 8 | 3 | | |
| 3. Medio | 4 | 6 | | * |
| 4. Alto | | | 7 | |
| 5. Muy Alto | | | 24 | |
| X | 4.2 | 4.2 | 3.2 | |

*P = > 0.05

Perfil de motivación de docentes secundarios de Ica

En la Tabla 2, se presenta los promedios de los resultados del perfil de motivación según McClelland en la muestra de docentes.

Tabla 2.

X del perfil de motivación de docentes de Ica

| Nivel de Motivación | CE X | DP X | RP X | "t" |
|---------------------|---------|---------|---------|-----|
| 1. Muy Bajo | 3 | 5 | 4 | |
| 2. Bajo | 5 | 3 | 2 | |
| 3. Medio | 8 | 15 | 13 | * |
| 4. Alto | 6 | 11 | 18 | |
| 5. Muy Alto | 17 | 5 | 3 | |
| X | 3.9 | 3.9 | 4 | |

*P = > 0.05

Los docentes evaluados mostraron en su mayoría, promedio muy alto en la nL, nivel alto en la nA y con los niveles medio en las nP y afiliación. Es posible inferir de estos hallazgos, que dichos docentes en general, tienen éxito en su desempeño académico y

así mismo les gusta mantener relaciones sociales satisfactorias con sus discípulos y ejercer sus recursos personales para influir en los demás, denotando así conductas de liderazgo. La prueba "t" indica diferencias al 0.05 en los factores del perfil motivacional.

Síndrome de Burnout y motivación en docentes iqueños

Cuando se asocia ambas variables considerando el promedio general (Tabla 3), se advierte asociación significativa al 0.05, e indica que los docentes iqueños, presentan bajos niveles del SB y altos niveles de motivación. La Ho, fue rechazada, como consecuencia se acepta la hipótesis de trabajo.

Tabla 3.

Promedios y "t" de student en los niveles del SB y la motivación

| Niveles | S. de Burnout X | Motivación X | "t" |
|-------------|--------------------|-----------------|-----|
| 1. Muy Bajo | 65 | 12 | |
| 2. Bajo | 11 | 10 | |
| 3. Medio | 10 | 36 | * |
| 4. Alto | 7 | 35 | |
| 5. Muy Alto | 24 | 25 | |
| X | 3.9 | 3.9 | |

*P = > 0.05

Indicadores psicosociales de calidad de vida de los docentes iqueños.

Los resultados porcentuales de los indicadores psicosociales que se asocian con el matrimonio y la familia, indican que en relación con el matrimonio se observa que los docentes muestran conformidad con su pareja. El 48% afirma haber deseado nunca casarse con otra persona, del mismo modo el 53% sostienen que no pensaron divorciarse, sólo el 18% pensó hacerlo algunas veces y un 8% bastantes veces; contrariamente, el 48% de docentes están satisfechos con su matrimonio, pero un 18% se sienten insatisfechos. En general, es posible señalar que los docentes de Ica presentan en el indicador psicosocial favorable en el matrimonio y calidad de vida satisfactoria. De

este modo, es posible afirmar, que los docentes secundarios de Ica que registran bajos niveles del SB, también traducen altos niveles de motivación e indicadores psicosociales de CV satisfactorios.

DISCUSIÓN

Una investigación empírica como la propuesta, permitió, entre otras cosas, verificar la hipótesis, en el sentido de la asociación significativa del síndrome de burnout, la motivación y la calidad de vida de los docentes de Ica (Perú) y, determinar la operacionalidad del concepto SB, y establecer la consistencia interna con un nivel alto del Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y de la escala de motivación de McClelland (22,24).

En cuanto al Síndrome de burnout, la preocupación inicial de admitir la presencia del SB en docentes universitarios de la sierra central (13), no fue corroborada por el análisis estadístico y evidencia que la praxis interpersonal del trabajo docente, no genera en dichos docentes climas de tensión que lo pudieran llevar a experimentar situaciones de agotamiento emocional y despersonalización, más bien mantienen sentimientos de competencia y éxito en el trabajo con sus alumnos. Del mismo modo, es posible que el tipo de contacto profesor-alumno en vista de un número estándar de horas lectivas, no desencadena desajustes en las relaciones interpersonales. Hechos que también son congruentes con las necesidades de logro, poder y afiliación que mantienen en niveles elevados. Evidencia de este modo, que los docentes que reúnen condiciones deseables en el ejercicio docente, apuntarían a un incremento en la calidad docente y en la CV. Los hallazgos en Perú, corroboran los estudios de Dean et al (7), en otros contextos, así como el de Griffit (8), y Maslach y Jackson (1), que el SB no correlación con variables sociodemográficas, sin embargo, contradice Gil Monte y Peiro (2), y Tatart et al (6). El tipo de cultura, las características sociales y las

condiciones ambientales diferentes de los docentes, explicarían estas diferencias

No obstante, las variables socio-demográficas, en relación con el SB y la motivación no presentan asociación significativa. Apoya los hallazgos de los españoles (Gil Monte y Peiro) (2), en el sentido que la edad no es un predictor de cansancio emocional y probablemente, el SB es más notorio en profesores de los niveles primario y secundario, que permanecen más tiempo con los alumnos, suposición por cierto, necesita ser investigado y que al respecto, abre una línea de trabajo prometedor. Apoya el reporte de San Juan (25), en el que informa la correlación negativa del SB y el clima social laboral; igual que los hallazgos de Griffht (8), no se advierte asociación entre la edad, el género, el nivel ocupacional y el Burnout. En este estudio las variables socio-demográficas son variables irrelevantes para diferenciar ciertas cualidades vinculadas con el SB, la motivación, y la calidad de vida entre los participantes, hecho que también fue verificado en un estudio previo (Cornejo y Pérez (3). Cornejo y Lazo (4), en Huancayo (Perú). No apoya el estudio de Rivero (9), quien encontró presencia del SB en profesionales de Ciencias de la salud y, el de Ponce y cols. (10), en estudiantes universitarios. Sin duda, los hallazgos en Ica, abona estudios nacionales, los bajos nivel de burnout en la población docente y la mínima asociación con variables sociodemográficas conocidas. La variación de resultados en el estudio del SB, tanto en Perú como en contextos norteamericanos, españoles, etc. El SB es un tema, al parecer nuevo en la realidad educativa del docente secundario y reclama la realización de trabajos en los que pudieran controlarse otras variables dependientes como las actitudes, depresión, resiliencia, empatía, etc. y otros, e indagar en muestras de profesionales como educadores de los niveles primario y secundario, nivel de pregrado y posgrado, profesionales de la salud como médicos, enfermeras, policías y amas de casa.

Los hallazgos contrastados, confirma el valor que tiene la cultura y las variables ambientales que condicionan la diferenciación y como consecuencia, abre la posibilidad para realizar a futuro, investigaciones transculturales.

En cuanto al Perfil motivacional. En el aspecto de la motivación, apoya los estudios de Vicuña (25), que no encontró diferencias en el nivel de logro entre varones y mujeres y así mismo, respalda en parte los estudios de León y Cornejo (14,15,16), en profesores secundarios y profesionales de La Oroya, que son característicos los altos niveles de nL, bajos niveles de nP y nA, y corrobora los de Mostacero (26), en trabajadores de Trujillo y de Palma (20), en el personal universitario de Lima, Álvarez (17). Treneman (19), en profesionales y no profesionales de Lima, en docentes universitarios en Huancayo, de Cornejo y Pérez (4), con elevados puntajes en los factores de la motivación, pero diferente al nivel de Burnout en estudiantes cubanas de enfermería de Rodríguez y cols. (13).

Por otro lado, el bajo nivel de Burnout y los altos niveles de motivación y calidad de vida de los docentes, hacen pensar en la necesidad de tener otra mirada, no en la patología Ortiz, (27), Otero (28), sino en aras de contribuir con la calidad educativa, dar acento en la *psicología social, de modo específico en la psicología social de la educación*, Rodríguez (29), y la tendencia moderna en las ciencias del comportamiento, al empleo de la **psicología positiva** Alarcón, (30), como un modelo y una estrategia de intervención para fortalecer y mejorar las cualidades deseables y la CV de los participantes del sistema educativo con el diseño de programas de prevención y promoción, no solo en el campo de la salud (León Rubio et al. (31). Moscoso (32), sino en el sector educativo.

CONCLUSIONES.

1. Los docentes secundarios presentan bajos niveles del síndrome de burnout y puntuaciones elevadas en la motivación (necesidades de Logro, poder y afiliación).
2. Existe asociación significativa entre el SB y la motivación.
3. Las variables socio demográficas (género,) y tipo de institución educativa, no explican diferencias tanto en el SB como en la motivación y los indicadores de psicosociales de calidad de vida (CV). Tiene relevancia, asumir un nuevo enfoque basado en la psicología positiva y la necesidad de realizar investigaciones transculturales e interdisciplinarias.

Correspondencia:

Dr. Walter Cornejo Báez

Correo electrónico: wcornejobaez@yahoo.es

baezcornejow7@gmail.com

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. **Maslach C, Jackson SE.** *MBI Inventario "Burnout" de Maslach.* Manual. Madrid: TEA, 1997.
2. **Gil-Monte PR, Peiro JM.** *Desgaste psíquico en el trabajo.* El Síndrome de quemarse. Madrid: Síntesis S.A, 1997.
3. **Cornejo W.** Motivación de los trabajadores de Centromin Perú. En *Investigaciones Psicosociales en los Trabajadores de la sierra central.* Instituto de Investigación, Facultad de Pedagogía y Humanidades, Universidad Nacional del Centro Perú. Huancayo, 1995 (2):12-18.
4. **Cornejo W, Pérez B.** Síndrome de Burnout y tipos de motivación en docentes de Pedagogía y Trabajo Social de la UNCP-Huancayo. *Informe final.* Instituto de Investigación, Facultad de Pedagogía y Humanidades, UNCP. Huancayo; 2002.
5. **San Juan C, et al.** Evaluación e intervención del síndrome del quemado en el personal asistencial. En San Juan, C. Editor. *Intervención psicosocial.* Elementos de programación y evaluación socialmente eficaces. Barcelona: Anthropos, 1996; p.125-132.

6. **Tatart M, Yahoo V.** Secondary school pupil's perceptions of burnout among teachers. © 2000 APA / *Psyc INFO*, 1999.
7. **Dean J, Ricks, JM, Short JC, Wang G.** The dimensionality of the Maslach Burnout Inventory across small business owners and educators. © 2000 APA/ *Psyc INFO*, 2000.
8. **Griffits J, Steptol A, Cropley M.** An investigation of coping strategies associated with job stress in Teachers. *The British Journal of educational Psychology*.1999; 69 (4):1-13.
9. **Rivero P.** Prevalencia de estrés laboral en trabajadores asistenciales de la dirección de salud IV Lima-Este. X Congreso Nacional de Psicología. *Memorias*. Lima, 2001; C.Ps.P, Posters, 213.
10. **Ponce C, Bulnes M, Aliaga J.** El síndrome del "quemado" por estrés laboral. *Memorias del X Congreso de Psicología*. Lima, 2001; C.Ps.P, sept. p.167.
11. **Cornejo W, Lazo M.** Síndrome de Burnout y tipos de motivación en enfermeras. *Revista perspectiva UPAGU*. Cajamarca. 2005, 1 (8): 78-89.
12. **Sánchez H, Reyes C.** Estudio psicosocial del docente peruano. En *Resúmenes Investigaciones 1973-1975*. Lima: INIDE, 1976, p. 121-125.
13. **Rodríguez T. et al.** Motivación en las alumnas de enfermería. *Revista del Hospital Psiquiátrico de la Habana*. Cuba, 1982; XXIII (1): 97-106.
14. **León R, Rivadeneyra P.** La psicología peruana en la Revista Latinoamericana de Psicología. *Revista de Psicología (PUCP)*. 1998; VII (2):105-122.
15. **Cornejo W.** Características psicosociales de los docentes de la sierra central. *Resumen de Psicología Aplicada*. Psicología Educativa. APRECEP. Huancayo oct. 25-27, 1985; 1 (1): 12-13,
16. **Cornejo W.** Psicología aplicada a la minería. *IV Simposio Nacional de Minería*. Huancayo jun. 4 1983. p. 79-86.
17. **Álvarez D.** Satisfacción laboral en un grupo de trabajadores de una empresa pública. *II Cuadernos de Psicología*. Cuestiones especiales de psicología contemporánea. Lima: Facultad de Ciencias Humanas, Universidad de Lima, 1994; 77-134.
18. **Vidalón A.** *Escala de actitudes hacia el educando peruano*. Lima: Sub Dirección de Investigaciones Educativas. Lima: INIDE, 1977
19. **Treneman A.** *La motivación de logro de empleados profesionales y no profesionales de la clase socioeconómica media de Lima*. Tesis Bachiller. Lima: Facultad de Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 1997.
20. **Palma S.** Motivación y clima laboral en personal de entidades universitarias. *Revista de Investigación en Psicología (UNMSM)*. 2000; (1): 11-22.
21. **Robbins SP.** *Comportamiento organizacional*. Teoría y práctica. México: Prentice Hall, 7ª. Ed. 1996.
22. **McClelland DC** *La sociedad ambiciosa*. Factores psicológicos en el desarrollo económico. 2 vol. Madrid: Guadarrama, 1998.
23. **Blanco A, Chacón F.** La evaluación de la calidad de vida. En JP. Morales, A Blanco, C Huici, JM Fernández. *Psicología social aplicada*. Bilbao: Desclée de Brouwer, 1985. p. 183-210.
24. **McClelland DC, Winter DG.** *Cómo se motiva el éxito económico*. Aceleración del desarrollo económico por medio del adiestramiento psicológico. México: UTEHA, 1970
25. **Vicuña L.** La motivación de logro y el autoconcepto en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Investigación en Psicología*. Retos para el futuro. Resúmenes de Conferencias. *Simposio por el XX Aniversario del Instituto de Investigación Psicológica 1979.1997*. Facultad de Psicología, UNMSM, 1997.

26. **Mostacero B.** *Motivación de logro, poder y afiliación en los trabajadores de la Cooperativa Agraria de Producción Casa Grande L.T.D No 32 Trujillo.* Tesis Bachiller. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal, 1984.
27. **Ortiz P.** Estrés y sufrimiento. *Revista de investigación en Psicología (UNMSM).* 1999; 2 (1): 11-30.
28. **Otero H.** Calidad de vida y enfermedad. *Revista de Psicología (UNMSM).* 1998: II (1): 125-134.
29. **Rodríguez J.** *Psicología social de la salud.* Madrid: Síntesis S.A, 1995.
30. **Alarcón R.** *Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva.* Lima: URP. Universitaria, 2009.
31. **León Rubio JM, Blanco Abarca A, Barriga Jiménez S.** Psicología social de la salud. En León Rubio JM, Barriga Jiménez S, Gómez Delgado T, González Gabalón B, Medina Anzano S. Cantero Sánchez FJ. (Coord.). *Psicología social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos.* Madrid, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U, 1998; Cap. 19, 325-349.
32. **Moscoso MS.** Psicología de la salud: Hacia una nueva ciencia de la conducta. *Revista de Psicología (UNMSM).* 1998; II (1):107-124.

Recibido: 12/01/2015
Aprobado para publicación: 17/05/2015