

## INDICADORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES RELACIONADO A EVALUACIÓN SEGÚN EL MODELO DE CALIDAD DEL CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA. 2012-2013.

*Academic performance indicators related student evaluation model by quality of the Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria of the Nursing faculty of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. 2012-2013.*

Margarita Córdova Delgado<sup>1,2,a,c,e,f</sup> Susana Alvarado Alfaro<sup>1,2,f,c</sup>, Heddy Manrique Manrique.<sup>1, 2, b, d,f</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Ica, Perú.

<sup>2</sup> Hospital Regional de Ica. Ica, Perú.

<sup>a</sup>Enfermera Especialista en Cuidado de la Salud de la Madre y Niño; <sup>b</sup>Enfermera especialista en docencia universitaria <sup>c</sup> Magister en Administración y Planificación de la Educación Superior. <sup>d</sup>Maestría en Salud Pública <sup>e</sup> Doctorado en Ciencias de la Salud; <sup>f</sup> Licenciado en Enfermería

### RESUMEN

**Objetivos:** identificar los indicadores del rendimiento académico de los estudiantes y los estándares de la dimensión enseñanza – aprendizaje, según el modelo del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU), en la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; **Material y métodos:** para los indicadores de rendimiento se tomó como muestra 42 estudiantes, que cursaron estudios del ciclo 2007 II hasta el 2012 I, haciendo un seguimiento a lo largo de los 5 años de estudios, la información en cuanto a los indicadores fue recogida en la Dirección de Escuela académica de la Facultad de Enfermería, y para los estándares se utilizó un cuestionario modelo proporcionado por el CONEAU. **Resultados:** La promoción sobre matrícula ( $\frac{P}{MT}$ ) es 0,945, la eficiencia vertical 94,5%, la eficiencia terminal 57%, repitencia 21,4%, deserción 7,14%, matrícula por cursos 14,25% y el promedio global del rendimiento académico 15.55% para una escala vigesimal. Se encuestaron 186 estudiantes del 1° a 5° año, cuya edad promedio es 20,73 años, 80,1% de sexo femenino y 19,9% masculino, quienes proporcionaron información sobre los estándares, los cuales superan el 54%. Se sugiere llevar a cabo la autoevaluación y plan de mejora del proyecto educativo, elaborar el perfil del ingresante y orientación vocacional.

**PALABRAS CLAVE:** Indicadores de rendimiento académico, acreditación, dimensión enseñanza – aprendizaje.

### SUMMARY

**Objectives:** to identify indicators of student academic performance and dimension standards teaching - modeled on Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU), Faculty of Nursing, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. **Material and Methods:** was sampled 42 students, who studied the 2007 cycle I II

until 2012, tracking over 5 years of studies, information regarding the indicators was collected from the Directorate of School's academic School of Nursing, and standards used a questionnaire provided by the CONEAU model. **Results:** indicate that promotion on enrollment (P / MI) is 0.945, efficiency 94.5% upright, terminal efficiency 57%, 21.4% repetition, drop 7.14%, 14.25% tuition for courses and overall academic average 15.55% for a vigesimal scale. They surveyed 186 students from the 1st to 5th grade, whose average age is 20.73 years, 80.1% female and 19.9% male, who provided information on the standards, which exceed 54%. **Conclusions:** It is suggested to carry out self-assessment and improvement plan educational project, develop the profile of the entrant and career.

**KEYWORDS:** academic performance indicators, accreditation, dimension teaching - learning.

## INTRODUCCION

Los conceptos de la administración educativa en general y particularmente en las universidades concita poco interés en su aplicación, debiendo ser una preocupación constante más aún en el contexto de la globalización y de alta competencia que a su vez motive a una cultura de autoevaluación para lograr el mejoramiento continuo, y la calidad total de las instituciones educativas.

En la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica (UNICA), se ha identificado un problema general concerniente al poco interés de investigar sobre el conocimiento real y actualizado sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. Se dispone de escasa información, y las existentes, mayormente están referidas a investigaciones de aspectos específicos como: las calificaciones promocionales, motivaciones para estudiar enfermería, el perfil de la práctica en enfermería y la formación de recursos humanos. No existe un mecanismo a nivel institucional y de la Facultad debidamente organizado y normado que establezca los

procedimientos a seguir para la planificación, ejecución, supervisión y control del proceso educativo que mediante un Programa de Gabinete Pedagógico se pueda implementar, diseñar, ejecutar y/o evaluar dicho proceso.

El rendimiento académico entendido como la relación entre el proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados, es un tema determinante en el ámbito de la educación superior por sus implicaciones en el cumplimiento de la función formativa de las instituciones educativas y el proyecto educativo de los estudiantes. Una reflexión sobre esta temática contribuye a la labor exitosa de formación profesional en la institución y a nivel individual.

Esta investigación busca analizar el rendimiento académico de estudiantes y su relación con la evaluación según el Modelo de Calidad del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU) con el fin de dar una pesquisa cuantitativa –Descriptiva correlacional– las

variables observables y no observables relacionadas con el proceso de aprendizaje y los logros académicos.

La UNICA es una institución de educación superior con personería jurídica de derecho público interno, creado por Ley N°12495 del 20 de diciembre de 1955. Comenzó a funcionar por mandato del histórico cabildo abierto del pueblo de Ica del 18 de febrero de 1961 y oficialmente mediante RM N° 137 del 18 de marzo del mismo año. La universidad ostenta en homenaje al santo patrono de la juventud y de la inteligencia universal el nombre de San Luis Gonzaga y sus símbolos son una bandera celeste y el escudo.

La universidad se rige por los principios básicos como la búsqueda de la verdad, afirmación de los supremos valores, libertad de pensamiento, pluralismo ideológico político y religioso, rechazo a la violencia, libertad de cátedra autonomía académica capacitación y perfeccionamiento de sus integrantes y gratuidad de la enseñanza.

Siendo su principal fin: formar profesionales de alto nivel académico y cultura realizar investigación científica, humanística y tecnológica, fomenta además y orienta la creación intelectual artística y proyección social en bien de nuestra región.

La UNICA está organizada en facultades, son autónomas en lo académico y administrativo, económico y normativo dependiendo de la planificación general de la universidad y de sus disposiciones, de los

órganos de gobierno, la ley universitaria, el estatuto y sus reglamentos.

La Facultad de Enfermería se encuentra ubicada en la ciudad universitaria de la UNICA, distrito, provincia y departamento de Ica, tiene en la actualidad 428 estudiantes matriculados y 58 docentes. La Facultad de enfermería de la UNICA es una unidad académica fundamental de organización de formación académica y profesional integrada por profesores y estudiantes; funciona como órgano desconcentrado responsable de la formación profesional, investigación científica y tecnológica, la proyección social la producción de bienes y prestación de servicio. Fue creada en el año 1981 como programa de enfermería adscrita a la facultad de medicina, su creación se debió a la necesidad de Ica y la región de contar con dichos profesionales, el 31 de octubre de 1984 el consejo universitario en pleno autoriza su creación de acuerdo a RR N° 13315 (1).

#### **Indicadores del Rendimiento Académico**

son indicadores cuantitativos, resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación de la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de los procesos sustantivos de la formación de los profesionales en las universidades (2). Sobre este tema, al analizar la situación y proyección de las investigaciones pedagógicas, refiere que un

primer nivel debería estar cubierto por la urgente necesidad de la actualización de datos estadísticos y por la elaboración de bases de información sobre experiencias exitosas. Sin una poderosa información cuantitativa sistematizada y ordenada con alto valor descriptivo y diagnóstico, seguirá siendo débil cualquier intento de contextualización empírica y desarrollo teórico sobre la calidad de la educación. Urge por tanto, la necesidad de actualizar las bases de datos de este nivel educativo en la mayoría de los países y que los investigadores de las Instituciones de Educación Superior participen con investigaciones cuantitativas para actualizar y analizar las principales variables que den cuenta del estado de sus propias instituciones, pues la mayoría de los países carece todavía de un sistema confiable de indicadores básicos para monitorear el desarrollo de su sistema educativo y esta ausencia de información sistematizada acerca de la calidad de la educación, incluyendo el rendimiento de los estudiantes, es particularmente problemática (3).

Entre los indicadores cuantitativos del rendimiento como referentes de calidad y eficiencia de un programa de formación profesional o de un curso de una materia específica, podrían citarse: tasas de retención y deserción académica, promoción sobre la matrícula inicial y final, calificación o nota por materia, calificaciones entre diferentes materias y para el ciclo de formación, número de graduados y eficiencia

académica interna. Estas variables que expresan el aprovechamiento docente de los estudiantes, al mismo tiempo reflejan los resultados del trabajo académico y expresan la eficiencia y calidad con la que directivos, profesores y estudiantes interactúan en el proceso de enseñanza-aprendizaje(2); los más importantes son:

Promoción sobre matrícula (P/MI), *Eficiencia Vertical (EV)*, *Eficiencia terminal (ET)*, *La Deserción y la Repitencia*.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

Investigación no experimental, aplicada, descriptiva correlacional de corte transversal, de paradigma cuantitativo.

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la Facultad de Enfermería y se tomó como muestra 42 estudiantes, que cursaron estudios del ciclo 2007 II hasta el 2012 I, haciendo un seguimiento a lo largo de los 5 años de estudios.

La técnica seleccionada de recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento la encuesta estructurada el cual fue debidamente validado a través de consultas a juicio de expertos. Lo mismo que la observación directa con una revisión de actas de notas e informes académicos.

Los datos fueron presentados en tablas y gráficos, se utilizó la estadística descriptiva como la media aritmética y la desviación estándar. Las hipótesis se probaron con la estadística inferencial, mediante el analizador Z, y se utilizó el software Excel y SPSS V. 15.0.

## RESULTADOS

La promoción sobre matrícula, o la relación entre estudiantes que promueven el ciclo con relación a la matrícula real al iniciarse el ciclo de estudios, muestra sus más bajos índices en el II Ciclo – 2008 I ( $\frac{P}{MT}=0,84$ ), y en el I Ciclo – 2007 II ( $\frac{P}{MT}=0,90$ ) que se puede explicar debido a los repitentes (04) y a la

deserción (03). Los más altos índices ocurrieron en el VII Ciclo – 2010, y X Ciclo – 2012 I ( $\frac{P}{MT}=1,0$ ).

El promedio global de la promoción sobre matrícula en los X Ciclos que duraron los estudios fue de  $\frac{P}{MT}=0,945$ , que se considera un buen índice (Tabla 1).

**Tabla 1. Promoción sobre Matrícula ( $\frac{P}{MT}$ )**

| Ciclo | $\frac{\text{Estudiantes que promueven}}{\text{Estudiantes matriculados}}$ |        |         |        |         |        |         |        |         |        | PMT Final |
|-------|--|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-----------|
|       | I  | II     | III     | IV     | V       | VI     | VII     | VIII   | IX      | X      |           |
| Año   | 2007 II  | 2008 I | 2008 II | 2009 I | 2009 II | 2010 I | 2010 II | 2011 I | 2011 II | 2012 I |           |
| P/MI  | 0,90   | 0,84   | 0,968   | 0,967  | 0,933   | 0,964  | 1,00    | 0,926  | 0,96    | 1,00   | 0,945     |

La eficiencia vertical, o relación porcentual de la multiplicación la tasa de promoción, nos señala 84% de eficiencia en II Ciclo, 90% en

el primer ciclo, en los ciclos III, IV, VI y IX es por orden del 96%, y en los ciclos VII y X se muestra al 100% de eficiencia (Tabla 2).

**Tabla 2. Eficiencia Vertical ( $Ev = \frac{P}{MT} \times 100$ )**

| Ciclo | I       | II     | III     | IV     | V       | VI     | VII     | VIII   | IX      | X      | PMT   |
|-------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|
| Año   | 2007 II | 2008 I | 2008 II | 2009 I | 2009 II | 2010 I | 2010 II | 2011 I | 2011 II | 2012 I | Final |
| EV    | 90      | 84     | 96.8    | 96.7   | 93.3    | 96.4   | 100     | 92.6   | 96      | 100    | 94.5  |

La eficiencia terminal  $Et = \frac{24}{42} = 0,57$ , representa 57% de estudiantes, que finalizaron la carrera respecto de los que ingresaron junto con ellos, nos da la información que 43% de estudiantes repitieron, desertaron, o estudiaron por cursos, lo cual representa un alto costo

para el estado y la universidad, representa a la vez un indicador que expresa el rendimiento académico de la población estudiantil de la carrera de enfermería, es a la vez el reflejo del modelo pedagógico que sugiere la calidad interna del sistema educativo aplicado.

$$\text{Eficiencia Terminal } (Et) = \frac{\text{N}^\circ \text{ de Estudiantes que finalizan}}{\text{N}^\circ \text{ de Estudiantes que ingresan}}$$

Se ha encontrado 21,4% de repitencia, 7,14% de deserción, 14,28% de matrícula por cursos. El rendimiento académico ponderado

durante los X Ciclos de estudios, de los egresados fue de 15.55 (En escala vigesimal) (Tabla 3).

**Tabla 3. Otros Indicadores.**

| Repitencia( $\frac{9}{42}$ ) | Deserción ( $\frac{3}{42}$ ) | Matricula por cursos ( $\frac{6}{42}$ ) | Rendimiento académico promedio | Egresados |
|------------------------------|------------------------------|---|--------------------------------|-----------|
| 21,4%                        | 7,14%                        | 14,28%                                  | 15,55%                         | 24        |

## DISCUSION

El indicador más importante es la eficiencia terminal, y mide el nivel de desempeño colectivo de la entidad educativa (4), en nuestro caso fue medida en 3 momentos: Primer ingreso, último ciclo y egreso). El rendimiento académico global (15,55) equivale al 77,8% del rendimiento académico óptimo que es 20. Otros indicadores observados fueron: Repitencia (21,4%), deserción (7,14%), matrícula por cursos (14,25%), y promedio del rendimiento académico ( $\bar{x}$  15,55), que integrado los indicadores de promoción sobre matrícula ( $\frac{P}{MT}$ ), eficiencia vertical ( $\frac{P}{MT} \times 100$ ), y la eficiencia terminal (ET), reflejan los resultados del trabajo académico y expresan la eficiencia y nivel de calidad con que los directivos, profesores, y estudiantes que interactúan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Facultad de Enfermería. La eficiencia terminal en nuestro caso fue medida en 3 momentos: Primer ingreso, último ciclo y egreso). El rendimiento académico global (15,55) equivale al 77,8% del rendimiento académico óptimo que es 20.

## CONCLUSIONES

Los estándares del factor de enseñanza – aprendizaje (Según el modelo del CONEAU, tienen buenos índices de aceptación (más del 50%) y están relacionados con los índices del rendimiento académico tales como la promoción sobre matrículas, eficiencia vertical, la eficiencia terminal y el rendimiento académico promedio:

La promoción sobre matrícula tiene un índice global de 0,945, que es un buen nivel, La eficiencia vertical representa 94.5% del nivel óptimo y la eficiencia terminal es de 57%, La repitencia es de 21,4%, la deserción es 7,14%, la matrícula por cursos 14,25%, El promedio global del rendimiento académico es 15,55%.

## Correspondencia

Margarita Córdova Delgado.

Calle Apurímac 148 Ica, Perú.

Teléfono: 980118606

Correo Electrónico:

[margaritacordova\\_2004@hotmail.com](mailto:margaritacordova_2004@hotmail.com)

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Facultad de Enfermería, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Curriculum de la Facultad de Enfermería. Ica, Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica; 2012.
2. Torres A, García V, Cruz O, Ruiz E. La calidad de la formación del profesional universitario, su caracterización y evaluación. Tegucigalpa: Universidad Nacional Autónoma de Honduras; 2004.p. 39.
3. Carrón G. Seis años después de Jontien: ¿Dónde estamos? Carta Informativa del IIPE.1996;14(3): 1-2.
4. Zepeda del Valle JM, Lacki P. Educación agrícola superior: la urgencia del cambio. 2ª. Edición. México DF: Universidad Autónoma Chapingo; 2003.

---

Recibido: 04/11/13

Aprobado para Publicación: 30/11/13