

FACTORES DE RIESGO Y EL ESTRÉS EN ENFERMERAS DE ESSALUD - ICA, 2010

Risk factors and nurses in stress EsSALUD - Ica, 2010

Amanda García Aquije^{1,2,a,b,c}

¹Facultad de Enfermería – Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Ica, Perú.

²Hospital Essalud “Augusto Hernández Mendoza” de Ica. Ica, Perú.

^a Licenciada en Enfermería; ^b Enfermera Especialista en Centro Quirúrgico y Central de Esterilización, ^c Magíster en Salud Pública.

RESUMEN

Se consideran factores de riesgo para las enfermeras asistenciales a aquellas condiciones de trabajo que puedan tener influencia significativa o de riesgo sobre la seguridad y la salud, debido a que el ambiente de trabajo puede ser estresante y al carácter biopsicosocial de las personas. **Objetivos:** Determinar la asociación entre el estrés y factores de riesgo como la edad, estado civil, ingreso económico, tiempo de servicios, área de trabajo, cargo, estabilidad laboral y horas de trabajo diario, en una población de enfermeras del Hospital Félix Torrealva Gutiérrez - Essalud Ica, **Material y Métodos:** Investigación no experimental, descriptiva – correlacional, transversal, con una muestra de 88 enfermeras de sexo femenino, 39 nombradas y 49 contratadas, se utilizó el cuestionario de Melgosa para evaluar el estrés, las hipótesis fueron probadas para 95% de confianza mediante regresión lineal y el test de pearson (χ^2). **Resultados:** evidenciaron 65,9% de estrés medio, 18,2% de estrés elevado, 30% de la variable edad y 25,8% de la variable años de servicio están asociados al estrés, hay relación significativa entre estado civil, cargo que ocupa y el estrés ($p < 0,05$). **Conclusiones:** Los ingresos económicos, área de servicio donde trabaja, estabilidad laboral y el número de horas laboradas diarias no están correlacionadas significativamente al estrés ($p > 0,05$). Se recomienda un manejo personal y organizacional del estrés.

PALABRAS CLAVE: Estrés en enfermeras, factores de riesgo y estrés, estrés laboral.

SUMMARY

Are considered risk factors for clinical nurses to work conditions that may have significant or risk on the safety and health impact because the work environment can be stressful and the biopsychosocial nature of people. **Objective:** To determine the association between stress and risk factors such as age, marital status, income, length of service, work area, office, job security and hours of daily work, in a population of nurses Torrealva Hospital Félix Gutiérrez - Essalud Ica, **Material and Methods:** A non-experimental, descriptive research - correlational, cross, with a sample of 88 female nurses, 39 named and 49 contracted the questionnaire Melgosa was used to assess stress, the hypotheses were tested for 95 % confidence by linear regression and pearson

test (χ^2). **Results:** showed 65.9 % average stress, 18.2 % of high stress, 30 % of the age variable and 25.8% of the variable years of service are associated with stress, no significant relationship between marital status, position held and stress ($p < 0.05$). **Conclusions:** income, service area where you work, job security and the number of daily hours of work performed are not significantly correlated to stress ($p > 0.05$). Personal and organizational stress management is recommended. **KEYWORDS:** Stress in nurses, risk factors and stress, stress at work.

INTRODUCCIÓN

El concepto de estrés fue introducido por primera vez en el ámbito de la salud en el año 1926 por Hans Selye, durante décadas ha sido estudiado con diversos enfoques. Los investigadores han demostrado que los eventos estresantes pueden llegar a ser factores etiológicos de orígenes físicos y emocionales que ocasionan alteraciones transitorias o permanentes (1). El estrés es una respuesta fisiológica, cognitiva o motora del organismo humano generalmente surge en situaciones de sobrecarga o de exceso de responsabilidades de trabajo o de funciones que debemos de asumir(2).

Cuando afirmamos que un sujeto está estresado, queremos señalar que su actividad es excesiva, sobrepasa el nivel de resistencia de su organismo, y provoca cambios significativos(1). Según Maapons el estrés, puede interpretarse como las respuestas provocadas por el factor fisiológico que acompaña a los factores que amenazan a la homeostasis del sujeto (1).

El medio laboral es una de las áreas donde ocurren casos de estrés, es por ello que muchas investigaciones han sido realizadas en este ámbito, los empresarios se preocupan, pues requieren trabajadores en

óptimas condiciones, y máxima eficiencia, que garantice una mayor ganancia y rentabilidad(3,4).

El estrés reconocido y aceptado por todos es una realidad que se agiganta en la sociedad urbanizada y moderna.

El estrés como respuesta biológica y psicológica aparece allí donde las condiciones son extremas, puede ocurrir en cualquier persona y lugar (5).

Existen felizmente, formas de mitigar el estrés, como los ejercicios físicos, los estilos de vida saludables, las comidas, las meditaciones, relajos, el ocio, y otras técnicas modernas, se ha pensado también que las personas soportan mejor la adversidad cuando cuentan con el apoyo de otros, en los aspectos físicos como emocionales(6-8).

El presente trabajo está estructurado en concordancia con el esquema proporcionado por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica (UNICA), contiene 6 capítulos: Marco teórico, planteamiento del problema, metodología, instrumentos de investigación, contrastación de las hipótesis, presentación y discusión de los resultados.

El objetivo del presente trabajo fue determinar la asociación del estrés con algunos factores

de riesgo que la provocan, en las enfermeras que laboran en el Hospital Félix Torrealva Gutiérrez - ESSALUD de Ica, se aplicó el instrumento recolector de 96 preguntas de Julián Melgosa(9), utilizado en España para conocer los niveles de estrés en los profesionales de la salud.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, de nivel descriptivo, correlacional.

La población estudiada estuvo conformada 128 enfermeras, 52 públicas y 76 privadas del Hospital "Félix Torrealva Gutiérrez" de EsSALUD de Ica, quienes laboraban en las áreas de: Emergencia, Sala de operaciones (SOP), Unidad de cuidados intensivos (UCI), Pediatría, Neonatología (NEO), Ginecología, Cirugía general, Cirugía especialidades, Hemodiálisis y Medicina Interna. La muestra se determinó en forma probabilística, aleatoria y proporcional para 95% de confianza, de la cual resultaron 39 enfermeras públicas y 49 privadas quienes trabajaban en Hospital Félix Torrealva Gutiérrez de EsSALUD ICA durante el año 2010.

Como técnicas se utilizaron encuestas y análisis documental. Se aplicó un cuestionario que tiene 2 partes, la primera recoge datos generales y factores de riesgo que producen estrés (9 preguntas); la segunda parte, es el inventario de J. Melgosa (9), utilizado en España para identificar el estrés en los

profesionales de la salud que consiste de 96 preguntas.

- **I Parte:** Datos generales, que analiza los factores influyentes tales como edad, estado civil, ingresos económicos del hogar, tiempo de servicios en la institución, área de servicio actual, cargo que ocupa, estabilidad laboral, horas de trabajo diario y datos auxiliares tales como el número de hijos, trabaja en otra entidad y satisfacción con sus ingresos económicos familiares.

- **II Parte:** Existencia de estrés, basado en el inventario de J. Melgosa(9), que abarca 6 dimensiones: Estilos de vida, ambiente laboral, síntomas, empleo, relaciones interpersonales y personalidad, consistente en 96 preguntas para respuesta en escala Likert (cada dimensión 16 preguntas). Escalados en: Nunca, A veces, Frecuentemente y Siempre, para valoraciones positivas de 0, 1, 2, 3 y negativas 3, 2, 1, 0. Los puntajes señalan:

Estrés pobre	48
Estrés bajo	49 – 72
Estrés normal	73 – 120
Estrés elevado	121 – 144
Estrés peligroso	145 – 288

La aplicación de esta parte del cuestionario nos permitió obtener una aproximación al nivel del estrés que presentan las enfermeras de EsSALUD de Ica.

RESULTADOS

Factores generales: El 31,8% de las enfermeras encuestadas tuvieron entre 31 y 40 años de edad, 31,8% son mayores de 50 años, 29,6% tienen edad entre 41 a 50 años y 6,8% tienen entre 20 y 30 años de edad. La desviación estándar de las edades es de 8,918. El promedio de la edad de las enfermeras nombradas es $\bar{X} = 52,41$ años, y de las contratadas $\bar{X} = 37,9$ años. Un 69,3% de las enfermeras encuestadas son casadas, 22,7% solteras y 8% de ellas tienen otro estado civil. El 56,8% de las enfermeras encuestadas tienen ingresos económicos mensuales menores a S/. 3500 nuevos soles y 43,2% tienen ingresos económicos mensuales que superan los tres mil quinientos nuevos soles. El tiempo de servicio promedio de las enfermeras encuestadas es de $\bar{X} = 16,55$ años prestados a EsSalud. La desviación estándar es de 8,991. Con respecto al área de servicio donde labora, el 23,9% de las enfermeras encuestadas pertenecieron a SOP, 14,8% a Emergencia, 10,2% a UCI – N y 51,1% fueron de los otros servicios como: Cirugía, Medicina, Pediatría, Hemodiálisis, Enfermería, Hemodiálisis y materno infantil.

El 87,5% de las enfermeras encuestadas no tienen ningún cargo actual, 12,5% sí. En lo que respecta a la estabilidad laboral, el 55,7% de las enfermeras encuestadas son

contratadas, 44,3% son nombradas. Con respecto a las horas de trabajo, el 59,1% de las enfermeras encuestadas trabajan en promedio de 8 horas/diarias, 22,7% de 9 a 12 horas/diarias y 18,2% trabajan de 13 a 14 horas/diarias. El 46,6% de las enfermeras encuestadas tienen 01 a 02 hijos dependientes, 33% de 03 a 04 hijos dependientes y 20,4% no tienen hijos dependientes. El 59,1% de las enfermeras encuestadas no trabajan en otra entidad, 40,9% sí. Un 65,9% de las enfermeras encuestadas tienen satisfacción mediana con sus ingresos económicos, 28,4% satisfacción mínima y 5,7% tienen satisfacción plena (Tabla 1).

Presencia y dimensiones del estrés

Con respecto a la presencia de estrés, 66% de las enfermeras de EsSalud encuestadas tienen estrés normal, 18,2% tienen estrés elevado, 13,6% bajo y 2,2% de ellas tienen estrés pobre (Tabla 2). Por último un 21,70% de las enfermeras encuestadas tienen elevado estrés en cuanto al ambiente laboral, en las dimensiones de estilos de vida ($\bar{X} = 18,33$), relaciones interpersonales ($\bar{X} = 16,27\%$), personalidad ($\bar{X} = 14,64$), síntomas ($\bar{X} = 13,83\%$), y empleo – ocupación ($\bar{X} = 13,28\%$) tienen estrés normal, siendo el más alto, el ambiente laboral y el más bajo el empleo y la ocupación (Tabla 3).

Tabla 1. Factores generales.

Variables de estudio	Nº	%
Edad		
20 – 30	88	100
31 – 40	6	6,8
41 – 50	28	31,8
> 50	26	29,6
$\bar{X} = 44.35$ $\bar{x}_N = 52.41$ $\bar{x}_C = 37.9$	28	31,8
Estado civil		
Casada	61	69,3
Soltera	20	22,7
Otro	7	8,0
Ingreso económico		
< 3500	50	56,8
> 3500	38	43,2
Tiempo de servicio		
$\bar{X} = 16,55$		
Área de servicio actual		
SOP	21	23,9
Emergencia	13	14,8
UCI – N	9	10,2
Otros	45	51,1
Cargo actual		
No	77	87,5
Si	11	12,5
Estabilidad laboral		
Contratada	49	55,7
Nombrada	39	44,3
Horas de trabajo diario		
8 horas/día	52	59,1
9 – 12 horas/día	20	22,7
13 – 14 horas/día	16	18,2
Número de hijos dependientes		
1 – 2	41	46,6
3 – 4	29	33,0
0	18	20,4
$\bar{X} = 1.80$		
Trabaja en otra entidad		
Si	52	59,1
No	36	40,9
Satisfacción con los ingresos económicos		
Satisfacción mediana	58	65,9
Satisfacción mínima	25	28,4
Satisfacción plena	5	5,7

Tabla 2. Presencia de estrés.

Estrés	Nº	%	Niveles promedio
Normal : 73 – 120	58	66,0	13 – 20
Elevado : 121 – 144	16	18,2	21 – 24
Bajo : 49 – 72	12	13,6	8 – 12
Pobre : < 48	2	2,2	< 8
Peligroso : 145 – 288	-	-	24 – 48
Total	88	100	

Fuente: Encuesta a enfermeras del Hospital Félix Torrealva Gutiérrez - EsSalud, Ica, Febrero – Marzo 2010.

Tabla 3. Dimensiones del estrés.

Dimensiones	\bar{x}	Niveles	Nivel peligroso
Estilos de vida	18,33	Normal (\bar{x} = 13 – 20)	
Ambiente laboral	21,70	Elevado (\bar{x} = 21 – 24)	
Síntomas	13,83	Normal (\bar{x} = 13 – 20)	
Empleo – ocupación	13,28	Normal (\bar{x} = 13 – 20)	\bar{x} = 24 – 48
Relaciones interpersonales	16,27	Normal (\bar{x} = 13 – 20)	
Personalidad	14,64	Normal (\bar{x} = 13 – 20)	

DISCUSIÓN

Se consideran factores de riesgo para las enfermeras que laboran en entidades de salud, aquellas condiciones de trabajo, individuales, organizacionales, familiares, económicas, sociales u otras, que puedan tener una influencia significativa, o de riesgo sobre la seguridad y la salud, debido a que trabajan en un ambiente de alto estrés, resultado del conflicto entre presiones internas y externas que alteran su efectividad individual (10).

En la presente investigación se ha probado que las enfermeras de Essalud – Ica, tienen nivel promedio (normal) de estrés en una proporción de 65,9% (p. 05), resultado que se aproxima al encontrado por Dávalos quien en el Hospital Casimiro Ulloa encontró 60,42% de estrés laboral medio para una población de 98 enfermeras (11), por Mercado que encontró 56.5% de estrés medio, en el Hospital Dos de Mayo en 62 enfermeras

asistenciales (12), o con los resultados de Coronado quien encontró estrés medio en enfermeras asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión (13).

Se ha encontrado un 18,2% de enfermeras con estrés elevado, resultado similar al de Dávalos quien halló 18,75% de estrés alto en las enfermeras del Hospital Casimiro Ulloa (11), y al de Mercado que halló 19,4% de estrés alto en las enfermeras del Hospital 2 de Mayo (12), contrastante con los hallazgos de Quiroz quien encontró 9,6% de estrés alto en 73 enfermeras, 89% estrés bajo y 1,4% de estrés medio (14) y de Gutiérrez con un 8% de estrés alto (10). En este grupo de enfermeras 16 (18,2%) con estrés elevado se determinaron las características siguientes: 14 (15,9%) casadas, 2,3% solteras u otro estado civil, edad promedio de \bar{x} = 49,75 años (superior al promedio global \bar{x} = 44,35 años), 9 (10,23%) con ingresos menores a tres mil quinientos soles mensuales, 7 (7,9%)

mínimamente satisfechas con sus ingresos, explicado por el número de hijos dependientes (promedio $\bar{X} = 2,31$). El tiempo de servicios para las enfermeras con estrés elevado es en promedio $\bar{X} = 23,06$ años, habiéndose encontrado personal con más de 30 años ininterrumpidos de servicio en un tercio de ellas, 11,36% laboran en áreas de alto riesgo (UCI – SOP – Emergencia), donde se percibe el padecimiento, el dolor de los pacientes, y la presión del ambiente, 9% están ocupando algún cargo, 5,7% laboran en condición de contratadas, 9% trabajan en Essalud y además en otras entidades.

A nivel global en las 88 enfermeras seleccionadas (100% de la muestra), el promedio de edad fue $\bar{X} = 44,35$ (DS = 8,918), las nombradas $\bar{X} = 52,41$ y las contratadas $\bar{X} = 37,9$ años, 69,3% casadas, 22,7% solteras, 56,8% con ingresos económicos menores a tres mil quinientos soles, 43,2% ingresos mayores a tres mil quinientos soles, en promedio el tiempo de servicio prestado a la institución $\bar{X} = 16,55$ años, 21 (23,9%) de las enfermeras entrevistadas fueron de SOP, 13 (14,8%) de Emergencia, 9 (10,2%) de UCI, 8 (9%) de Cirugía, 6 (6,8%) de Pediatría, 5 (5,7%) de Hemodiálisis, 5 (5,7%) de Medicina, y 23,9% de otros servicios, 12,5% manifestaron que ocupan cargo, 55,7% contratadas, 44,3% nombradas, 59,1% trabajan en promedio 8 horas diarias, siendo su único centro de trabajo Essalud, 40,9% de las enfermeras

laboran paralelamente en otra entidad, 22,7% trabajan diario de 9 a 12 horas, 18,2% de 13 a 14 horas por día, en promedio. Respecto al número de hijos 46,6% tienen uno o dos hijos, 33% de tres a cuatro hijos dependientes económicamente, así mismo 20,4% de las enfermeras encuestadas no tienen hijos.

No obstante que los sueldos de Essalud están entre los más altos del sector salud y en comparación a otras entidades del estado, el 65,9% de las enfermeras afirman satisfacción mediana, 28,4% satisfacción mínima y solo 5,7% están plenamente satisfechas con sus ingresos económicos.

En cuanto al estrés, 58 (65,9%) de las enfermeras tienen niveles normales de estrés, 15,9% observan niveles bajo o pobre y 18,2% tienen un nivel elevado de estrés, como producto de algunos de los factores de estudio de otros que habrá que explorar en futuras investigaciones.

En las dimensiones del estrés se ha encontrado que en ambiente laboral, 21,7% de las enfermeras encuestadas tienen elevado estrés laboral, que puede explicarse debido a que 40,9% de las enfermeras laboran en promedio de 9 a 14 horas, su condición de contrato (55,7%) y al promedio de edad del personal ordinario $\bar{X} = 52,41$ años, en esta dimensión las enfermeras de EsSALUD están percibiendo perturbaciones de sus compañeros de trabajo, espacio inadecuado en el servicio donde laboran, no disfrutan del ambiente laboral, presencia de mucha gente en el servicio (estudiantes,

practicantes, docentes), algún grado de desorden y falta de limpieza, incomodidades, presión, multitud, olores desagradables y ruido, elementos que están provocando un elevado estrés.

Si bien las dimensiones de estilos de vida, en promedio está dentro de los límites de estrés normal ($\bar{X}=18,3 < \bar{X} 21$), se ha encontrado 33% (29 casos) de enfermeras con estrés elevado ($\bar{X} > 21$), quienes manifiestan que no están durmiendo sus horas adecuadas, no comen a horas fijas, toman algún tipo de tranquilizantes, no practican cotidianamente actividades de ocio (Tv, esparcimiento, relajamiento), no practican ejercicios físicos cotidianamente, comen muy rápido, ingieren alimentos ricos en colesterol, consumen pocas frutas, no toman buen desayuno, en alguna medida fuman o consumen alcohol, o no practican un hobby que los relaje.

En cuanto a las dimensiones de síntomas, empleo, relaciones interpersonales y personalidad los niveles de estrés encontrados en promedio son normales o bajos.

CONCLUSIONES

Habiendo finalizado la investigación llegamos a las conclusiones siguientes:

1. Se ha identificado que 65,9% de las enfermeras del Hospital Félix Torrealva Gutiérrez - Essalud – Ica tienen nivel medio (normal) de estrés, un importante 18,2% tienen estrés elevado.

2. Mediante regresión se ha verificado que 30% de la variable edad y 25,8% de la variable años de servicio están asociadas al estrés. La prueba del chi cuadrado para 95% de confianza ha probado que las variables: Estado civil y cargo actual están asociados al estrés, no así las variables ingresos económicos, área de servicio, estabilidad laboral y número de horas laboradas por día.

Correspondencia:

Mag. Amanda García Aquije

Correo electrónico:

agarciaaquije@hotmail.com

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Maspons A, Gel M. Psicología folleto complementario Estrés. La Habana Cuba: Editorial Pueblo y educación. 1989. P. 12-18.
2. Alvarez M. Estrés con enfoque integral. La Habana Cuba: Editorial Ciencia y Técnica; 1998. p. 65.
3. García V, Viniegras C. Curso sobre estrés y salud. La Habana, Cuba: Hospital Psiquiátrico de La Habana; 1996.
4. Lazarus R, Folkmgns S. Estrés y procesos cognitivos. Barcelona, España: Editorial Martínez Roca; 1986. p. 9, 35.
5. Rodríguez T, Montañet A, Bravo M. Disciplina y productividad laboral en pacientes alcohólicos. Rev Hosp Psiquiatr Habana. 1992; 33(2): 139-44.
6. Alloway R, Bebbington P. The buffer theory of social support. A review of the literature. Psychological Medicine. 1987; 17: 91-108.

7. Coob S. Social Support as moderador of life estrés. *Psychosomatic Medicine*; 1976; 38(5):300-314.
8. Dohrenwend BS, Dohrenwend BP, Dodson M, Shrout P. Symptoms, hassles social supports and life events: Problems of confounded measures. *J Abn. Psychology*. 1984; 93(2): 222-230.
9. Melgosa J. Sin estrés. Primera edición. Barcelona España: Editorial Safeliz; 1998.
10. Durand S. Reseña de El manejo del estrés ocupacional en el personal de enfermería de Parikhp, Tankari, A y Bata Charya T. *Investigación en salud*. 2006; 8(3): 206-207.
11. Dávalos H. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias – José Casimiro Ulloa. Lima, Perú: Facultad de Medicina Humana, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005.
12. Mercado G. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo”. Lima, Perú: Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2006.
13. Coronado L. Factores laborales y niveles de estrés laboral en Enfermeros de los Servicios de Áreas Críticas y Medicina, del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión”. Lima, Perú: Facultad de Medicina Humana, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2006
14. Quiroz R, Saco S. Factores asociados al síndrome burnout en médicos y enfermeras del Hospital Nacional sur este de ESSALUD del Cuzco. *SITUA*. 2004; 23: 11-22.

Recibido: 02/10/13

Aprobado para Publicación: 04/11/13