

“CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS EGRESADOS Y PREDICAMENTO DEL EMPLEADOR. FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “SAN LUIS GONZAGA” DE ICA. 2013”

"Quality of working life of alumni and employer predicament. Nursing Faculty of National University "San Luis Gonzaga" of Ica. 2013"

Margarita Córdova Delgado^{1,a,d}, Susana Alvarado Alfaró^{2,a,b}, Heddy Manrique Manrique^{2,a,c}, Carolina Roxana Lizarbe Choque^a, Stefany Elizabeth Aguirre Alvarado^{1,f}, Jeidy Huaman Ichpas^{1,f}

¹⁰Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica Perú; ²Hospital Regional de Ica, Perú. ^aLicenciada en Enfermería; ^bMg. en Educación Mención: Administración y Planificación de la Educación superior; ^cMg. en Salud Pública; ^dDoctor en Ciencias de la salud; ^e Est. de enfermería.

RESUMEN

Objetivo: Evaluar la calidad de vida laboral de las enfermeras egresadas de la Universidad nacional san Luis Gonzaga de Ica, y conocer el predicamento del empleador respecto al desempeño profesional. **Material y métodos:** Estudio no experimental, exploratorio- descriptivo, transversal. La muestra fue de 86 enfermeras de los Hospitales del MINSA y ESSALUD del departamento de Ica, que se encontraban laborando en los diversos servicios, durante los meses de octubre a diciembre de 2013. Se utilizó el cuestionario CVP-35 con 35 ítems, para evaluar la calidad de vida laboral, y una ficha con 10 preguntas para analizar el predicamento del empleador. **Resultados:** La calidad de vida laboral de las enfermeras egresadas es en promedio 5,79, para una escala máxima de 10, y que representa 47,7% regular, 44,2% buena, y 8,1% muy buena calidad de vida laboral. En forma global, el predicamento del empleador, respecto al desempeño de las enfermeras egresadas de la facultad de enfermería, es de valoración muy buena (2,46). **Conclusiones:** La calidad de vida laboral de las enfermeras es regular y el predicamento del empleador es muy buena.

Palabras clave: Calidad de vida, predicamento, empleador, factores sociodemográficos.

SUMMARY

Objective: To evaluate the quality of working life of nurses graduates san Luis Gonzaga National University of Ica, and know the predicament employer for their professional performance. **Methods:** nonexperimental, descriptive, cross exploratorio. The sample consisted of 86 nurses and MOH Hospitals ESSALUD Ica department, who were working in various departments during the months of October to December 2013. The CVP-35 questionnaire with 35 items was used to assess the quality of working life, and a form with 10 questions to analyze the predicament of the employer. **Results:** The quality of working life of nurses graduates averages 5,79 to a maximum scale of 10, which represents 47,7% fair, 44,2% good, and 8.1% very good quality of work life. In overall, the predicament of the employer with respect to the performance of nursing graduates from nursing school is a very good rating (2,46). **Conclusions:** The quality of working life of nurses is regular and the predicament of the employer is very good.

Keywords: Quality of work life, employer, predicament, sociodemographic factors.

INTRODUCCIÓN

El término Calidad de Vida, es tan dinámico que dificulta el planteamiento de definiciones claras y concretas, no obstante permite determinar la influencia que ejerce sobre ella el entorno en el que se desenvuelve cada persona y la manera de cómo trabaja día a día por armonizar su individualidad y su socialización.

La Calidad de Vida Laboral se refiere al carácter positivo o negativo de un ambiente laboral con el fin de crear un ambiente que sea excelente para los empleados no solo como miembros de la empresa sino también de la sociedad; además de que contribuye a la salud económica de la organización.

La percepción del empleador acerca de la preparación que demuestra el licenciado en enfermería con relación al perfil laboral deseado en el sector de salud público y privado en los diversos niveles de atención es de suma valía para las escuelas para contrastar, éste, con el perfil profesional de egreso que plantea la escuela y establecer la coherencia entre el sector laboral y educativo.

Mejorar el entorno, el ambiente, el aire que se respira en una organización constituye labores sistemáticas que realizan las organizaciones con el objeto de proporcionar a los empleados una oportunidad de mejorar sus puestos y sus contribuciones a la empresa creando un sitio de trabajo donde exista confianza, respeto y se tomen en cuenta las ideas que el personal pueda aportar así como refiere Gutiérrez Lucas y Azócar Leonar en el trabajo de investigación titulado "Análisis del nivel de calidad de vida laboral del personal secretarial que labora en la Universidad de Oriente" – Núcleo de Anzoátegui. Venezuela. 2008 (1).

Mientras que Valencia, H. D.; Navarrete, H. E.; López, M. K. y Burgos, F. (2004) en el trabajo de investigación titulado "Estudio de empleadores y de Egresados. Unidad

Regional Centro, Universidad de Sonora". Colección Documentos de Investigación Educativa refiere que la percepción del empleador acerca de la preparación que demuestra el profesional en enfermería con relación al perfil laboral deseado en el sector de salud público y privado en los diversos niveles de atención es de suma valía para las escuelas para contrastar éste, con el perfil profesional de egreso que plantea la escuela y establecer la coherencia entre el sector laboral y educativo (2).

La Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica (UNICA) es una institución de educación socio-cultural científica y democrática con autonomía académica, económica, normativa y administrativa, integrada por profesores, estudiantes y graduados dedicados al estudio, investigación, difusión del saber, cultura y producción.

La Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica, es una unidad académica fundamental de organización de formación académica y profesional integrada por profesores y estudiantes; funciona como órgano desconcentrado responsable de la formación profesional, investigación científica y tecnológica, la proyección social la producción de bienes y prestación de servicio. Fue creada en el año 1981 como programa de enfermería adscrita a la facultad de medicina, su creación se debió a la necesidad de Ica y la región de contar con dichos profesionales, el 31 de octubre de 1984 el consejo universitario en pleno autoriza su creación de acuerdo a RR N° 13315 (3).

Se planteó como objetivo evaluar la calidad de vida laboral de las enfermeras egresadas de la Universidad nacional san Luis Gonzaga de Ica, y conocer el predicamento del empleador respecto al desempeño profesional.

MATERIAL Y MÉTODOS:

La investigación es de tipo cuantitativa, no experimental, Exploratorio-Descriptivo, de diseño Transversal, en cuanto a la recolección de información, para la Calidad de Vida Laboral, se utilizó el instrumento CVP-35, de 35 Ítems, Likert en escala de 1 a 10, La calidad de vida laboral tiene 3 dimensiones: Apoyo emocional directivo (13 preguntas), cargas de trabajo (11 preguntas), y motivación intrínseca (10 preguntas). Adicionalmente se formula una pregunta para conocer la calidad de vida global. La valoración para la escala Likert fueron: nada (1 a 2), algo (3, 4, 5), bastante (6, 7, 8) y mucho (9, 10), en cuanto a la calidad de vida global se consideró regular (3, 5) buena (6 - 8) y muy buena (9, 10). La población la constituyen las enfermeras egresadas de la Facultad de Enfermería de la Universidad nacional san Luis Gonzaga de Ica, Perú que laboraron en los hospitales del Ministerio de Salud y ESSALUD de Ica, Chincha, Pisco, Nazca y Palpa, en condición de nombradas o contratadas, en el año 2013.

La muestra es no probabilístico intencional, considera 86 enfermeras de los Hospitales del Ministerio de Salud y ESSALUD de Ica, Chincha, Pisco, Nazca y Palpa. La información fue analizada mediante los estadísticos: media aritmética, desviación estándar, frecuencias, porcentajes, y el analizador estadístico r de Pearson, prueba bivariada para 95% de confianza, bilateral. Se utilizó el software Excel y SPSS V19.0.

RESULTADOS:

La calidad de vida en relación a las 3 dimensiones valoradas, la media aritmética más alta se encuentra en la motivación intrínseca (\bar{X} 6,74), luego el apoyo emocional (\bar{X} 5,71), siendo la dimensión con la media aritmética más baja, las cargas de trabajo (\bar{X} 4,41). La valoración global promedio de la calidad de vida laboral percibida es \bar{X} 5,79, (es una escala de 1 a 10) que equivale a 57,9% del optimo, como 47,7% regular, 44,2% buena y 8,1% muy buena calidad de vida laboral.

Concerniente al predicamento del empleador, respecto al desempeño profesional del personal de enfermería, las enfermeras Jefes tienen conocimiento muy bueno a cerca de la profesión (2,55), tienen muy buen compromiso con el trabajo (2,42), muy buena actitud de colaboración hacia la institución (2,39), muy buena presentación personal (2,05) y muy buen trato con las personas (2,03). Asimismo muestran buen desempeño en la resolución de problemas (2,7), en su trabajo cotidiano (2,58), en la actualización profesional (2,71), los jefes están satisfechos con el desempeño del personal de enfermería (2,63) y reconocen su buena labor (2,56). En forma global los jefes valoran como muy bueno, el desempeño de las Egresadas de la UNICA. No existe relación estadística significativa del sexo, con el apoyo directivo (p, 951), las cargas de trabajo (p, 255), o con la motivación intrínseca (p, 951). Así mismo se ha encontrado que no hay relación estadística significativa.

Tabla 01. Resultados de la calidad de vida laboral y sus dimensiones (CVP-35)

DIMENSION	ESCALAS				\bar{X}
	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO	
APOYO EMOCIONAL DIRECTIVO	-	20 (23,3%)	63 (73,2%)	3 (3,5%)	5,71
CARGAS DE TRABAJO	-	64 (74,4%)	22 (25,6%)	-	4,41
MOTIVACION INTRINSECA	-	9 (10,5%)	63 (73,2%)	14 (16,3%)	6,74
CALIDAD DE VIDA LABORAL	-	41 (47,7%)	38 (44,2%)	7 (8,1%)	5,79
GLOBAL	[1-2>	[3-5>	[6-8>	[9-10>	

Tabla 02. Valoración del desempeño de las enfermeras

Nº	CRITERIOS	VALORACION PROMEDIO	ESCALA
1	Conocimiento de la profesión	2,55 MB	Excelente = 1 [1 - 1,5>
2	Resolución de problemas	2,7 B	Muy bueno = 2 [1,6 - 2,5>
3	Desempeño laboral cotidiano	2,58 B	Bueno = 3 [2,6 - 3,5>
4	Compromiso con el trabajo	2,42 MB	Regular = 4 [3,6 - 4,5>
5	Actualización profesional	2,71 B	Deficiente = 5 [4,6 - 5,0]
6	Satisfacción con el desempeño	2,63 B	
7	Reconocimiento a su labor	2,56 B	
8	Actitud de colaboración hacia la institución	2,39 MB	
9	Presentación personal	2,05 MB	
10	Trato con las personas	2,03 MB	
	Global	2,46 MB	

Tabla 03. Correlaciones de la calidad de vida global con factores sociodemográficos

		SEXO	EDAD	SITLAB	AÑO SERV	CARGOS
QVGLOBAL	Correlación de Pearson	-,024	-,012	-,013	,009	,087
	Sig. (bilateral)	,829	,916	,905	,935	,423
	N	86	86	86	86	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 04: Correlaciones de la calidad de vida global con las dimensiones de la calidad de vida laboral

		QVGLOBAL
	Correlación de Pearson	1
QVGLOBAL	Sig. (bilateral)	
	N	86
	Correlación de Pearson	,548**
APOYOD	Sig. (bilateral)	,000
	N	86
	Correlación de Pearson	,268*
CARGASTR	Sig. (bilateral)	,013
	N	86
	Correlación de Pearson	,577**
MOTINTRIN	Sig. (bilateral)	,000
	N	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

DISCUSIÓN.

Los egresados y graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), periodo 1997-2007 son predominantemente mujeres con el 63%. Confirmando la tendencia que fuera presentada en censo realizado por el CONESUP en el año 2008 informe presentado por el Rector Medardo Mora Solórzano (4); coincidiendo con los resultados del presente trabajo que el total de

86 egresados en estudio el 88,4%, son de sexo femenino, 11,6% de sexo masculino.

Del total de 86 egresados en estudio el 66,3% tienen entre 22 a 29 años de edad, 16,3% tienen entre 30 a 37 años y 17,4% tienen edades entre 38 a 45 años de edad. El promedio de edad en que los alumnos de la América Latina pensaron por primera vez estudiar enfermería es de 16,35 años, cifra tres años mayor que la encontrada entre

estudiantes de medicina. Por consiguiente, todo parece indicar que una gran proporción de estudiantes de enfermería habían tenido dificultades en decidirse por su carrera. El porcentaje de estudiantes que siguieron un "camino" directo para llegar a estudiar enfermería, es decir, que no pensaron estudiar otra carrera y que, una vez tomada la decisión, tampoco tuvieron dudas, es relativamente pequeño (27%). Según Olga Verderese. La decisión de estudiar enfermería. La Organización Panamericana de la Salud 1971-1972 y la edad promedio de los egresados es de 35,3 años (5).

En el Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual de Guillermo Cabanellas, encontramos que en el ámbito laboral estabilidad consiste en el derecho de un trabajador a conservar su puesto de trabajo indefinidamente siempre y cuando el trabajador no incurra en faltas previamente determinadas. La estabilidad es un derecho laboral que forma parte de los derechos económicos, sociales y culturales de los trabajadores. Pero, la estabilidad entendida como tenencia de un puesto de trabajo y en la permanencia de la persona en él y a mayor tiempo de duración de la relación laboral se convierte en el único atributo para determinar si es o no un buen trabajador. Actualmente esta definición está siendo cuestionada, porque hay casos que la permanencia en una misma empresa por un tiempo muy prolongado podría afectar la formación integral y holística que ofrecen las múltiples experiencias y el intercambio con el mercado, e incluso mermar la iniciativa y la capacidad de innovar (6). Es importante remarcar que al analizar los datos observar que el mayor porcentaje de profesionales nombrados y contratados que al momento de realizar la encuesta Del total de 86 egresados en estudio 79% son contratados y 21% nombrados. Mientras que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), periodo 1997-2007 estaban empleados en el campo ocupacional de su profesión las siguientes unidades académicas: Medicina

(97%), Enfermería (96%); del total de profesionales del periodo 1997 – 2007, el 86% (9,631) , están ocupados y el 14% (1,568) constituyen los desocupados, porcentaje superior al 9,1% de desempleo a nivel nacional (INEC septiembre 2009) Informe presentado por Medardo Mora Solórzano Rector ULEAM 2007 (7).

Del total de 86 egresados en estudio el 94,2% se desempeñan en el área asistencial y 5,8% en el área administrativa. En la investigación de Torres J. Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. (2004); indica que está definido al enfermero (a) como la persona que ha terminado los estudios básicos de enfermería y está capacitada y autorizada para asumir la responsabilidad de los servicios de enfermería, que exigen el fomento de la salud, la prevención de la enfermedad y la prestación de asistencia a los enfermos (8).

El 47,7% de los egresados encuestados, perciben que su calidad de vida laboral es regular, 44,2% afirman que es buena, y 8,1% manifiestan su calidad de vida laboral es muy buena. De acuerdo al trabajo de investigación Estudio de Egresados de Licenciatura de la Universidad Juárez del Estado de Durango. México (UJED 2012) Para toda organización, ya sea pública o privada, es muy importante el hecho de que sus empleados cuenten con grados de satisfacción altos en relación al trabajo que desempeñan, bajo la premisa de que empleados satisfechos son empleados eficientes. Los egresados de la UJED en general se encontraban satisfechos en el empleo que tenían en el momento que se aplicó la encuesta, dado que los porcentajes más altos se localizan justamente en esta columna, y tienen un valor promedio de 44,1%, destaca de manera especial la variable que dice: puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, el cual tiene un valor del 50,8%. En esta misma frecuencia, un valor destacable es que el 24,8% de los egresados se sienten totalmente satisfechos en su trabajo, el 21,2%

se encuentran medianamente satisfechos y el 9,81% poco satisfechos, según Sofía Irene Díaz Reyes. Estudio de Egresados de Licenciatura de la Universidad Juárez del Estado de Durango. México (UJED) 2012 (9). La valoración de los jefes de las enfermeras, a cerca del desempeño profesional del personal de enfermería a su cargo, de lo cual se puede afirmar: Las enfermeras tienen conocimiento muy bueno a cerca de la profesión (2,55), tienen muy buen compromiso con el trabajo (2,42), muy buena actitud de colaboración hacia la institución (2,39), muy buena presentación personal (2,05) y muy buen trato con las personas (2,03). Asimismo muestran buen desempeño en la resolución de problemas (2,7), en su trabajo cotidiano (2,58), en la actualización profesional (2,71), los jefes están satisfechos con el desempeño del personal de enfermería (2,63) y reconocen su buena labor (2,56). En forma global los jefes valoran como muy bueno, el desempeño de las enfermeras egresadas de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. El resultado coincide con el trabajo de investigación Opinión de empleadores en las instituciones de salud sobre el desempeño laboral de egresados de la licenciatura en Enfermería de una Universidad Pública en la ciudad de Veracruz, México (2012) que indica que el desempeño profesional un 62% de los empleadores está de acuerdo en que el desempeño profesional de los egresados de esta licenciatura es idóneo (10). El resultado anterior se encuentra afín con el estudio realizado en la facultad de Orizaba (Veracruz 2009) En el cual se encontró que el 78% calificó a sus egresados con un desempeño profesional bueno, 5% regular y 8% excelente (11).

CONCLUSIONES

La calidad de vida laboral de las enfermeras egresadas de la facultad de enfermería que laboran en los hospitales de la Región Ica, representa 47,7% regular, 44,2% buena, y 8,1% muy buena calidad de vida laboral.

En forma global, el predicamento del empleador, respecto al desempeño de las enfermeras egresadas de la facultad de enfermería, es de valoración muy buena (2,46). La valoración de los jefes de las enfermeras, a cerca del desempeño profesional del personal de enfermería a su cargo, de lo cual se puede afirmar: Las enfermeras tienen conocimiento muy bueno a cerca de la profesión (2,55), tienen muy buen compromiso con el trabajo (2,42), muy buena actitud de colaboración hacia la institución (2,39), muy buena presentación personal (2,05) y muy buen trato con las personas (2,03). Asimismo muestran buen desempeño en la resolución de problemas (2,7), en su trabajo cotidiano (2,58), en la actualización profesional (2,71), los jefes están satisfechos con el desempeño del personal de enfermería (2,63) y reconocen su buena labor (2,56). En forma global los jefes valoran como muy bueno, el desempeño de las enfermeras a su cargo, y que son profesionales egresados de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica Perú.

Correspondencia:

Margarita Córdova Delgado.

margaritacordova_2004@hotmail.com

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **Gutiérrez L., Azócar L.** Análisis del nivel de calidad de vida laboral del personal secretarial que labora en la Universidad de Oriente – Núcleo de Anzoátegui. Venezuela. 2008. Pp 3
2. **Valencia, H. D.; Navarrete, H. E.; López, M. K. y Burgos, F.** (2004). *Estudio de empleadores y de Egresados*. Unidad Regional Centro, Universidad de Sonora. Colección Documentos de Investigación Educativa (2004). 15-30.
3. **Quintanilla M. et al.** Comisión de Evaluación Curricular y Tecnología Educativa. Estructura Curricular de la Facultad de Enfermería Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. 2012.
4. **Mora M.** Campo ocupacional de los egresados y graduados de la Universidad

- Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), periodo 1997-2007.pp 19.
5. **Verderese O. Garcia J.** La decisión de estudiar enfermería' La Organización Panamericana de la Salud 1971-1972
 6. **Caballenas G.** Diccionario Jurídico Elemental. *Editorial Heliasta. 2010*
 7. **Mora M.** Campo ocupacional de los egresados y graduados de la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), periodo 1997-2007.pp. 30
 8. **Torres J.** Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería. Rev. Cuban. Salud Publ. 2003-2004; 30(4):9. Disponible en internet: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_4_04/spu09404.htm [Consultado el 12 de agosto de 2011].
 9. **Díaz S. Estudio de Egresados de Licenciatura** de la Universidad Juárez del Estado de Durango. México (UJED) 2012.pp 34.37
 10. **Daberkow F.** Opinión de empleadores en las instituciones de salud sobre el desempeño laboral de egresados de la licenciatura en Enfermería de una Universidad pública en la ciudad de Veracruz, México.2012. pp.76.
 11. **Cruz R.** Programa de Seguimiento del Egresado y opinión de Empleadores. Facultad Orizaba. Universidad Pública en la ciudad de Veracruz, México.2009.

Recibido: 20/07/2014
Aprobado para publicación: 25/11/2014