

## “BULLYNG Y LOS FACTORES DE RIESGO EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DE ICA” – 2013

*"Bullyng and risk factors in National College Students our Lady of Mercy of Ica" - 2013*

Cristina Uribe Rosas<sup>1,a,b</sup> Alejandrina Bertha Pebes Mendoza<sup>2,a,b</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Enfermería. Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica, Perú, <sup>2</sup>Hospital Regional de Ica – Perú

<sup>a</sup>Licenciada en Enfermería <sup>b</sup> Doctora en Salud Pública.

### RESUMEN

**Objetivo.-** Determinar la influencia de los factores de riesgo (Funcionabilidad familiar) del bullying en las alumnas del Colegio Nacional “Nuestra Señora de las Mercedes de Ica” - 2013. **Material y Métodos.-** La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo - Correlacional.

**Resultados.-** Los instrumentos utilizados fueron el Auto test Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 36,5%. El bullying hallado según género es de 75,2% mujeres. No me hablan con un 18,75%, un 17,11% refieren que lo llaman por sobre nombres, por otro lado el 8,55% manifiestan que se ríen cuando se equivocan, en un 5,92% optan por la modalidad de, Cambian el significado de todo lo que digo, No me dejan que participe me excluyen 5,59%, y Me odian si razón 5,26. Los niveles de funcionalidad familiar evidencian que el 27,6% presenta una buena función familiar, el 29,7% una disfunción leve, el 24,3% una disfunción moderada y el 18,4% una disfunción severa, es decir las alumnas de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes se encuentra con Disfuncionalidad familiar leve. También se halló que existe una correlación entre acoso acolar y los factores de riesgo (funcionalidad familiar) (0,031  $p < 0,05$ ). La correlación entre las dos variables reportó un índice de 0,240  $p > 0,05$ , es decir el índice global de acoso no se encuentra relacionado al sexo de la alumna. **Conclusiones.-** En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niñas victimas del bullying son del 36,5%.

**Palabras claves:** Escolares, bullying, factores de riesgo (funcionalidad familiar).

### SUMMARY

**Objective.-** Determine the influence of risk factors (family Functionality ) of bullying in the students of "Nuestra Señora of the Mercedes of Ica " National College - 2013.

**Material and Methods.-** Research assumes a non- experimental design, descriptive – correlational.

**Results.-** Instruments used were the Auto test Cisneros and family Apgar . The cumulative level of bullying is 36,5%. The bullying found by gender is 75,2% female. I do not speak with 18,75% a 17,11 % reported they call over names , on the other hand, the 8.55 % state that they laugh when they are wrong , a 5,92 % choose the mode , they change the meaning of everything I say, do not let me participate exclude me 5,59% , and if reason I hate 5,26. Levels of family functioning show that 27,6% have a good family function, 29,7% mild dysfunction , 24,3% moderate dysfunction and 18,4% severe dysfunction, ie the students of School Our Lady of Mercy is familiar with mild Dysfunctionality . We also found a correlation between acolar harassment and risk factors (family functioning) (0,031  $< p 0,05$ ). The correlation between the two variables reported a rate of 0,240  $p > 0,05$ , ie the overall rate of harassment is not related to the sex of the student. **Conclusions.** Based on national research data, we can not specify if this phenomenon is increasing or declining. However, the results found in this study allow us to state that the percentages of girls bullying victims are 36,5%.

**Keywords:** School, bullying , risk factors (family functioning) .

## INTRODUCCIÓN

El bullying, es una de las formas de violencia que se dan entre los escolares y que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación en las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños que sufren de este tipo de maltratos. Este es el motivo fundamental por el cual se hizo este tipo de investigaciones, para conocer y dar a conocer la magnitud real de estos hechos y así ir rompiendo el círculo del silencio. Así mismo debemos romper el patrón cultural de concebir como “algo normal” estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión, discriminación como propio de los niños y de la cotidianidad de los establecimientos educativos (1).

Desde esta perspectiva el bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños y adolescentes (familia, profesores, auxiliares, directores, orientadores, tutores, psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos, amigos, víctimas, observadores, profesoras de inicial y gobiernos locales) tienen alguna responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de nuestros niños: su autoestima, dañando así su presente y su futuro.

Las diversas investigaciones sobre el bullying, señalan como causas de origen de este fenómeno a los factores familiares, personales, sociales, económicos y escolares. Bajo este contexto, en el Perú existe un gran número de familias desestructuradas, pudiendo ser el elemento clave en la génesis de las conductas violentas, por la falta de una adecuada comunicación, reglas de convivencia y la ausencia de los progenitores.

Al respecto, según la Encuesta Nacional de Hogares, realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2008) el 76,9% de hogares es conducido por un varón y el 23,1% por una mujer. Es oportuno

resaltar que este 23,1% de familias, que son conducidas por una mujer, se deba a razones de divorcio, abandono, viudez y que tienen que asumir la difícil tarea de cuidar y educar a los hijos (2).

Otra probable causa son los índices de violencia familiar. Según datos elaborados por el Movimiento Manuela Ramos (2010), el departamento que registró mayor violencia familiar durante el primer semestre del 2009, es Lima con el 43,08% (20,940 casos denunciados).

En nuestro país un caso que merece la atención es lo ocurrido en Huánuco el 23 de Abril del 2010, con la muerte de un escolar de 7 años, por sus dos compañeros de 8 y 10 años, quienes le golpearon al momento de la salida del colegio 3 casos como estos, son los que obligan a realizar este tipo de investigaciones, para poder tomar medidas correctivas y facilitar una convivencia de paz.

Después de lo anterior expuesto, esta investigación nace como una necesidad de promocionar la salud mental de las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” Ica 2013, ya que la labor del profesional de Enfermería es la atención integral de la persona como un ser Biopsicosocial. Los resultados obtenidos en esta investigación servirán para elaborar estrategias y programas de convivencia escolar, con la finalidad de fomentar la integración y cultivar los valores entre los escolares (3).

Por lo tanto el objetivo de esta investigación fue determinar la influencia de los factores de riesgo (Funcionabilidad familiar) del bullying en las alumnas del Colegio Nacional “Nuestra Señora de las Mercedes de Ica” - 2013

## MATERIALES Y MÉTODOS.

El tipo de investigación utilizado corresponde al Descriptivo - Correlacional. Descriptivo porque nos permite describir y medir las dos variables del estudio: bullying y Factores de riesgo (funcionalidad familiar). Asimismo es Correlacional porque nos permite conocer las

relaciones existentes entre el bullying y Factores de riesgo (la funcionalidad familiar). El tipo de diseño que empleamos para alcanzar los objetivos de esta investigación corresponde a la investigación No Experimental. Bajo este enfoque No Experimental, el diseño que consideramos apropiado para esta investigación es la Transversal o Transeccional, ya que los datos son recolectados en un solo momento o tiempo único, buscando describir las variables del estudio y analizar su incidencia e interrelación. Los instrumentos que se han utilizado son el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar y el Cuestionario de Apgar Familiar (4).

## RESULTADOS

El nivel de bullying acumulado es de 36,5%. El bullying hallado según género es de 75,2% mujeres. No me hablan con un 18,75%, un

17,11% refieren que lo llaman por sobre nombres, por otro lado el 8,55% manifiestan que se ríen cuando se equivocan, en un 5,92% optan por la modalidad de, Cambian el significado de todo lo que digo, No me dejan que participe me excluyen 5,59%, y Me odian si razón 5,26. Los niveles de funcionalidad familiar evidencian que el 27,6% presenta una buena función familiar, el 29,7% una disfunción leve, el 24,3% una disfunción moderada y el 18,4% una disfunción severa, es decir las alumnas de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes se encuentra con Disfuncionalidad familiar leve. También se halló que existe una correlación entre acoso acolar y los factores de riesgo (funcionalidad familiar) (0,031  $p < 0,05$ ). La correlación entre las dos variables reportó un índice de 0,240  $p > 0,05$ , es decir el índice global de acoso no se encuentra relacionado al sexo de la alumna.

**TABLA 1. Grado de estudios de las alumnas del nivel secundario del Colegio Nacional "Nuestra Señora de las Mercedes de Ica"**

Edad de las alumnas	Frecuencias	
	$f_i$	$p_i\%$
12 años	35	11,5
13 años	65	21,4
14 años	63	20,8
15 años	46	15,1
16 años	59	19,4
17 años	31	10,2
18 años	05	01,6
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>100,0</b>

$\bar{X} = 14.5$ ;  $M_e = 14$ ;  $M_o = 13$ ;  $R = 6$ ;  $\text{Min} = 12$ ;  $\text{Max} = 18$

**TABLA 2. Grado de instrucción de las alumnas del nivel secundario del Colegio Nacional "Nuestra Señora de las Mercedes de Ica"**

GRADO DE INSTRUCCIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	%
<b>Primer Año</b>	98	57	18,8%
<b>Segundo Año</b>	146	75	24,7%
<b>Tercer Año</b>	148	69	22,6%
<b>Cuarto Año</b>	143	47	15,5%
<b>Quinto Año</b>	175	56	18,4%
<b>TOTAL</b>	<b>710</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>

**TABLA 3. Modalidades más Frecuentes de Bullying en las alumnas del nivel secundario del Colegio Nacional "Nuestra Señora de las Mercedes de Ica**

ITEM	Frecuencia	
	f <sub>i</sub>	p <sub>i</sub> %
No me hablan	57	18,75
No me dejan hablar	24	7,89
No me dejan jugar con ellos	29	9,54
Me llaman por sobrenombres	52	17,11
Me amenazan para que haga cosas que no quiero	10	3,29
Me obligan a hacer cosas que están mal	6	1,97
No me dejan que participe, me excluyen	17	5,59
Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	10	3,29
Rompen mis cosas a propósito	4	1,32
Roban mis cosas	5	1,64
Les dicen a los demás que no hablen conmigo	4	1,32
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	12	3,95
Me pegan: puñetazos, patadas, etc.	5	1,64
Se ríen de mi cuando me equivoco	26	8,55
Me pegan con objetos	8	2,63
Cambian el significado de lo que digo	18	5,92
Se meten conmigo por mi forma de ser	14	4,61
Se meten conmigo por ser diferente (raza, condición socio económica, género, etc.)	9	2,96
Van contando por ahí mentiras acerca de mi	13	4,28
Me zarandean o empujan para intimidarme	4	1,32
Intentan que me castiguen	11	3,62
Me desprecian	5	1,64
Me amenazan con armas	3	0,99
Amenazan con dañar a mi familia	2	0,66
Intentan perjudicarme en todo	6	1,97
Me odian sin razón	16	5,26
<b>TOTAL DE ALUMNAS ENCUESTADAS</b>	<b>304</b>	<b>100,0</b>

**TABLA 4**

**Factores de riesgo (Apgar familiar) en las alumnas del nivel secundario de la Institución Educativa "Nuestra Señora de las Mercedes"**

APGAR FAMILIAR	Frecuencias	
	f <sub>i</sub>	p <sub>i</sub> %
Buena función familiar	84	27,6
Disfunción familiar leve	90	29,7
Disfunción familiar moderada	74	24,3
Disfunción familiar severa	56	18,4
<b>TOTAL</b>	<b>304</b>	<b>100,0</b>

## DISCUSIÓN.

El presente estudio se realizó tomando en cuenta el índice de acoso escolar medida a través del auto test de Cisneros, en el cual se observa el cuadro N°1 que el grupo de edad más frecuente de las alumnas encuestadas corresponden a los que tienen 13 años de edad (5).

El maltrato que se da entre escolares, dentro del contexto educativo, es internacionalmente conocido como bullying y es una modalidad de violencia escolar que está presente en las escuelas de todos los niveles socioeconómicos; bajo distintas modalidades. Es una realidad multiforme, silenciosa, cambiante y que afecta a todos los escolares.

Las diversas investigaciones indican que el bullying es un fenómeno complejo de naturaleza psicosocial que constituye un problema de salud pública. Los resultados hallados en esta investigación evidencian la existencia de un 36.5% (porcentaje acumulado medio, casi alto, alto, muy alto) de bullying en la muestra estudiada y son consistentes con la literatura de donde surgen diferentes formas de bullying, y las investigaciones hechas en nuestro país y el extranjero coinciden con los datos obtenidos en este estudio. Así, Oliveros y Barrientos (2007) reportaron un índice de 54,7% de acoso escolar en un colegio de Lima. Oliveros y Figueroa (2009) hallaron la existencia de 47% de acoso escolar en los colegios de Lima Metropolitana y algunas provincias.

En lo referente a las modalidades más frecuentes de bullying que se hallaron en esta investigación, podemos afirmar que los modos más predominantes son: No me hablan con un 18,75%, un 17,11% refieren que lo llaman por sobrenombres, por otro lado el 8,55% manifiestan que se ríen cuando se equivocan, en un 5,92% optan por la modalidad de, Cambian el significado de todo lo que digo, No me dejan que participe me excluyen 5,59%, y Me odian si razón 5,26%. Estos datos coinciden con lo hallado por otros investigadores. Así, Oliveros y Barrientos (2007) hallaron que la modalidad más frecuente de acoso escolar en las estudiantes de Lima Metropolitana era el Hostigamiento verbal (poner sobrenombres o apodos, etc.) predominado con 38,7% (6).

Así, en la actualidad el poner sobrenombres es algo muy común en todos los niveles de la sociedad. Pero lo que pasa desapercibido es el efecto negativo que este tipo de maltratos puede ocasionar en las víctimas que son objeto de este tipo de agresiones y peor aún en los contextos escolares. La adolescente acosadora con alguna frecuencia replica la conducta que se desarrolla en su hogar. La acosadora según las diversas investigaciones lidera un grupo, se presenta como el más

fuerte y establece el sistema de valores de quienes lo admiran y festejan lo que hace. Frente a estos hechos muchos profesores y padres de familia no hacen nada al respecto y por tanto la acosadora asume un estilo de vida y una forma de dominar a los demás que, de llegar a ser exitosos para él, lo convertirán en un acosador adulto.

En lo referente a la intensidad del bullying, en esta investigación se determinó que el 51.3% de la muestra estudiada es víctima frecuente de este tipo agresiones y maltratos.

En cuanto a los resultados obtenidos por los componentes del Auto-test Cisneros, los resultados evidencian que el 51% de la muestra de estudio es víctima de desprecio-ridiculización, de coacciones 23,7%, de restricción-comunicación 50%, de agresiones 32,5%, de intimidación-amenazas 50%, de exclusión-bloqueo social 63,2%, de hostigamiento verbal 52,9% y de robos 25,4%, frente a sus compañeros de estudio. Estos datos guardan relación con las investigaciones de Piñuel y Oñate (2007) (7).

Los resultados indican un alto contenido de violencia y agresiones entre compañeras de escuela. Este tipo de conductas son perjudiciales para la salud emocional de los escolares porque dañan su autoestima y afectan su rendimiento académico. Otro aspecto que llama la atención, son los resultados del componente de robos, el 25,4% de la muestra de estudio manifiesta que es víctima de robos dentro de las aulas de clase y esto pone en evidencia que el sistema de valores dentro de las familias de los escolares de la institución educativa no está bien.

En los resultados de Arellano N. Chirinos Y. López y Sánchez. (Octubre 2007) se rescata que las manifestaciones relacionadas con violencia y maltrato físico y psicológico se presentan con relativa frecuencia, vistas separadamente podría interpretarse como una situación general poco problemática. No obstante, si se consideran en conjunto (algunas veces – casi siempre) prácticamente

todas están por encima del 50%, lo cual debería ser una señal de alerta para el colectivo profesoral. Se observa que la violencia o maltrato verbal (insultar, hablar mal, poner apodosos o sobrenombres) presenta altos porcentajes por encima de la agresión física (golpear) lo cual supone una revisión a los procesos de comunicación en la institución (8).

Los resultados obtenidos sobre los factores de riesgo (funcionalidad familiar) nos permiten determinar que el 27,6% de las niñas provienen de familias cuya funcionalidad es muy buena y el 29,7% de familias con una disfuncionalidad leve y un 24,3% presenta una disfuncionalidad moderada en tanto que el 18,4% representa una disfunción familiar severa. Estos datos pueden justificarse ya que los niños que asisten al colegio donde se llevó la investigación provienen de diversos sectores de la Ciudad de Ica (por ser un colegio nacional acoge a niños de familias en situaciones de pobreza y con conflictos familiares que viven en las zonas populosas de Ica, La Palma, Acomayo, Calle Tumbes, Santiago etc.). Y bajo esta realidad es muy usual que en los hogares de estas niñas existan dificultades de orden económico, afectivo y familiares.

Los análisis por ítems, sobre la funcionalidad familiar nos permiten precisar que el 32,9% de la muestra de estudio, presenta dificultades en el área de apoyo entre sus miembros, el 45,1% presenta dificultades en el área de participación, el 31,6% manifiesta tener familias muy rígidas y autoritarias, el 44,4% no se siente satisfecho con la ayuda que recibe de su familia en el área de los afectos y emociones, el 38,4% no está satisfecho en el área recreacional e integración familiar (9).

Estos resultados evidencian que las familias de la institución educativa "Nuestra Señora de las Mercedes" de Ica no satisfacen de manera adecuada las demandas y necesidades de sus hijos en las diferentes áreas de la dinámica familiar. Resulta oportuno también

señalar que la insatisfacción familiar que sienten los escolares con respecto a su familia, pueda ser un causal para generar situaciones de bullying escolar (10).

Según Toledo Jofre M. quien estudio la relación entre intimidación, clima escolar y rendimiento (Santiago de Chile 2009) se comporta de forma diferentes entre las estudiantes de 5º básico y 3º medio. Para 5º básico, la intimidación influye la variabilidad del clima escolar y del rendimiento en forma directa y para 3º, la intimidación afecta la variabilidad del rendimiento sólo por medio del clima escolar, es decir, de manera indirecta. Sin embargo en nuestra investigación el cual el bullying la relacionamos con los factores de riesgo (funcionabilidad familiar) se encuentra una relación significativa entre ambas variables.

Los resultados obtenidos sobre la correlación entre bullying y los factores de riesgo (funcionalidad familiar), demuestran que existe una correlación entre ambas variables. Sin embargo esto significa que las variables estudiadas no necesariamente guardan una relación directa, es decir que los niños que provienen de familias estables o funcionales estarán más preparados para enfrentar situaciones de bullying y maltrato entre sus compañeros. En consecuencia se espera que los niveles de bullying sean menores.

Para resolver el problema fundamental, sus objetivos y las hipótesis, se han utilizado para la contrastación de esta última, la aplicación de los instrumentos, y refrendados a través del uso del chi cuadrado, llegando a las siguientes

#### **CONCLUSIONES:**

1. Los resultados de esta investigación evidencian que existe una relación entre bullying y los factores de riesgo (funcionalidad familiar) en las estudiantes de la muestra, evidenciando que los niveles altos de bullying, se deben a niveles bajos de funcionalidad familiar.

2. En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niñas víctimas del bullying son del 36,5%.
  3. Los niveles del bullying en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” Ica 2013, son muy bajas.
  4. Las modalidades más frecuentes de bullying, en las estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” Ica 2013, corresponden La modalidad más frecuente es exclusión – bloqueo social, Hostigamiento verbal, Desprecio – Ridiculización, Restricción – comunicación y del mismo porcentaje el componente Intimidación – Amenazas.
  5. Las investigaciones revisadas, señalan que los modelos de crianza y sistemas familiares son factores de riesgo para la generación de conductas hostiles por parte de las alumnas. En este sentido, los datos hallados en esta investigación, evidencian que el 18,4% de la muestra de estudio proviene de familias con disfuncionalidad severa.
  6. También es pertinente considerar la influencia del factor familiar en lo relativo a falta o ausencia de comunicación, ya que los datos obtenidos en esta investigación indican porcentajes no alarmantes; pero sí, significativos de las carencias en las áreas de adaptación, participación, ganancia, afecto y recursos.
- 2) Oliveros M. Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima, Perú; 2007 [Internet]. Rv. Peruana de Pediatría; 2007. [fecha de acceso 5 de junio de 2013]. URL disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v60n3/a03v60n3.pdf>
  - 3) Landázuri V. Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de lima [Internet]. Perú: Artículos originales; 2007. [fecha de acceso 10 de junio de 2013]. URL disponible en: <http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf>
  - 4) Oliveros M. Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú [Internet]. Perú: Revista Peruana de Pediatría; 2009. [fecha de acceso 15 de junio de 2013]. URL disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v62n2/a04v62n2.pdf>
  - 5) Romaní F. Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria, año 2007. [Internet] Perú: Revista peruana de Epidemiología; 2009. [fecha de acceso 24 de junio de 2013]. URL Disponible en: <http://www.sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/epidemiologia>.
  - 6) Arellano N. Los tipos de maltrato entre iguales [base de datos en ( Internet]. Argentina: Todo sobre mediación; 2013. [fecha de acceso 6 de julio de 2013]. URL disponible en: <http://www.todosobremediacion.com/articulos/colaboraciones/60-los-tipos-de-maltratos-entre-iguales>
  - 7) Piñuel I. Autotest Cisneros. [Internet]. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo; 2005. [fecha de acceso 6 de julio de 2013]. URL disponible en: <http://www.internen.es.com/acoso/docs/autotest-1.pdf>

#### **CORRESPONDENCIA:**

Dra. Cristina Uribe Rosas

Correo electrónico: Esther\_uribe\_27@hotmail.com

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- 1) Aproximación al fenómeno bullying [base de datos en [Internet]. España: Acosomoral.org; 2006. [fecha de acceso 5 de junio de 2013]. URL disponible en: <http://www.acosomoral.org/pdf/Tresgallo/tr.esgallo5.PDF>

- 8) Oliveros M, Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007 [en línea]. Perú: Revista Pediátrica; 2007. [fecha de acceso 10 de julio de 2013]. URL disponible en: <http://www.observatorioperu.com>.
- 9) Jiménez A. El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales [Internet]. España: Universidad de Huelva; 2007. [fecha de acceso 10 de julio de 2013]URL disponible en: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/62>
- 10) Arias L. Apgar Familiar [Internet]. Colombia: Oocities.org; 2008. [fecha de acceso 10 de mayo de 2013]. URL disponible en: <http://www.oocities.org/trabajocomunitario6/index/APGAR.pdf>.

---

Recibido: 20/02/14

Aprobado para Publicación: 25/05/14