

## NECESIDAD DE EDUCACIÓN PERCIBIDA FRENTE A LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA ICA - 2021

*Perceived need for education in the prevention of covid-19 in workers of the San Luis Gonzaga Ica National University - 2021*

Viviana Loza Félix<sup>1,a,b</sup>, Marianela Clarisa Pecho Tataje<sup>2,a,c</sup>, Mariela Elida Pecho Tataje<sup>3, a,d</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, <sup>2</sup>Hospital Augusto Hernández Mendoza de Ica, <sup>3</sup>Hospital Regional de Ica

<sup>a</sup>Lic. en Enfermería, <sup>b</sup>Magíster en Salud Pública, <sup>c</sup>Doctor en Enfermería, <sup>d</sup>Doctor en Salud Pública

### RESUMEN

**Objetivo:** Identificar la relación entre la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 y las características sociodemográficas, laborales y condiciones de salud en los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga Ica – 2021. **Material y Métodos:** Investigación correlacional de corte transversal, incluyó una muestra de 166 trabajadores, considerando muestreo probabilístico aleatorio simple, quienes resolvieron un cuestionario. **Resultados:** La necesidad de educación fue percibida por el 53% de trabajadores, además, existe relación entre la necesidad de educación sobre medidas preventivas frente al Covid 19 y la edad ( $r:0,718$ ;  $p:0,000$ ); el estado conyugal ( $r= -0,314$ ;  $p:0,000$ ); haberse infectado con Covid 19 ( $r=-0,314$ ;  $p:0,000$ ); haber estado hospitalizado ( $r = -0,288$ ;  $p:0.000$ ) y fallecimiento de familiares ( $r= -0,25$ ;  $p:0,000$ ). **Conclusiones:** Existe necesidad de educación percibida por los trabajadores universitarios y está relacionada con la edad, estado conyugal, haberse infectado y fallecimiento de familiares.

**Palabras clave:** Necesidad, educación, percepción, COVID-19, prevención.

### SUMMARY

**Objective:** To identify the relationship between the perceived need for education in the face of the prevention of Covid 19 and the sociodemographic, labor characteristics and health conditions in the workers of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga Ica - 2021. **Material and Methods:** Correlational research cross-sectional, included a sample of 166 workers, considering simple random probabilistic sampling, who answered a questionnaire. **Results:** The need for education was perceived by 53% of workers, in addition, there is a relationship between the need for education on preventive measures against Covid 19 and age ( $r:0.718$ ;  $p:0.000$ ); marital status ( $r=-0.314$ ;  $p:0.000$ ); having been infected with Covid 19 ( $r= -0.314$ ;  $p:0.000$ ); having been hospitalized ( $r = -0.288$ ;  $p:0.000$ ) and death of relatives ( $r= -0.25$ ;  $p:0.000$ ). **Conclusions:** There is a need for education perceived by university workers and it is related to age, marital status, having been infected and death of relatives.

**Keywords:** Need, Education, perception, COVID 19, prevention.

### INTRODUCCIÓN.

La investigación presentada aborda la necesidad de educación percibida frente a prevención del COVID 19 en trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga realizada en Ica en el año 2021, cuyos aspectos científicos revisados describen la realidad en contexto de pandemia, suceso que hasta el momento no se ha podido superar.

A finales del año 2019 se identificó en Wuhan (China) un coronavirus que posteriormente fue denominado SARS-CoV-2, cuya enfermedad se denominó COVID-19 y declarada como pandemia el 11 de marzo del 2020(1). América Latina no fue la excepción con importante impacto en la salud pública de todos los países, incluido Estados Unidos que contaba

con las mejores herramientas sanitarias en el aspecto recuperativo (2).

En el Perú, el número de casos diagnosticados por COVID 19 alcanzó durante el primer evento 428 850 casos confirmados hasta agosto 2020, en tanto que las defunciones bordeaban los 20 000 casos (3). En la denominada segunda ola, el número de casos alcanzaba 1 275 899 hasta febrero 2021 y las muertes a nivel nacional llegaban a 44 877 eventos registrados. Fueron muchas las medidas adoptadas por el gobierno para el control de la enfermedad; sin embargo, hasta el momento no se ha logrado contener por completo la transmisión, especialmente en departamentos, provincias y distritos principalmente urbanos o con elevada dinámica comercial y social, llegando a tener nivel de riesgo extremo (4). Uno de estos departamentos ha sido en donde el número de casos positivos supera los 60 000, con más de 3 200 muertes (5).

Frente a la situación pandémica, la aplicación del distanciamiento físico a través de la cuarentena universal, inicialmente, y focalizada, posteriormente. Esto determinó el cambio en la modalidad de trabajo, el trabajo presencial pasó en gran medida a desarrollarse de forma remota, siendo el sector educación uno de los que asumió en su totalidad este cambio (6).

Esta enfermedad no ha distinguido poblaciones, nivel socioeconómico ni cultural. Poblaciones cautivas como la universitaria que alberga un número significativo de estudiantes, trabajadores administrativos, de servicio y docentes también han sido afectadas por esta pandemia; personal administrativo y de servicio -jóvenes, adultos y adultos mayores- se han sumado a esta larga lista de casos de enfermedad y muerte a pesar de haberse sometido al desarrollo de labores remotas. Dicha situación pone de manifiesto la importancia crucial de las medidas de prevención individual, además de las medidas de protección colectiva, para reducir el riesgo de enfermedad y muerte por COVID 19;

medidas que deben ser parte del conocimiento y la práctica de los ciudadanos que habitan la comunidad, entre ellos los miembros de la comunidad universitaria.

La investigación se justifica en la inclusión de un problema de salud pública que alcanzó un nivel pandémico con repercusión en el bienestar social, política y economía de la población cuyo éxito del control emprendido por el gobierno y entidades de salud es incierto hasta el momento. Sin embargo, una de las medidas necesarias para la prevención de la COVID 19 corresponde a la promoción de la salud, piedra angular en la adquisición de conductas saludables para mantener y/o mejorar la salud personal y comunitaria donde los profesionales de enfermería lideran la educación sanitaria con la participación conjunta de la población como parte de la atención primaria y salud ocupacional que vela por la seguridad y salud del trabajador. El objetivo del estudio fue identificar la necesidad de educación percibida frente a la prevención del COVID 19 y su relación con las características sociodemográficas, laborales y condiciones de salud en los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga Ica – 2021.

## **MATERIAL Y MÉTODOS.**

El tipo de estudio tuvo enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, tomó en cuenta una población de 854 trabajadores de los cuales se tomó en cuenta 166 seleccionados por muestreo probabilístico aleatorio con reposición hasta el corte realizado hasta diciembre 2021 para esta comunicación corta, considerando como criterio de inclusión trabajadores administrativos bajo la modalidad de contrato y nombramiento, que hayan dado su consentimiento informado, que laboren en los diferentes órganos directivos, áreas de ciencias de la salud, ciencias sociales, sistemas e ingenierías; excluyendo los instrumentos resueltos de forma incompleta. La técnica de recolección de datos fue la

encuesta cuyos instrumentos correspondieron a cuestionarios validados y confiables (PRE-COVID de Caycho-Rodríguez et al., 2021) (7) para cada dimensión virtualizado en Google Forms a través del correo institucional, WhatsApp y de forma presencial, respetando los principios éticos adjuntando previo a su participación el consentimiento informado (grabación de video) que determinó su libertad de participar. Se descargó la matriz en Excel exportado al SPSS (v.26) para procesar y contrastar las hipótesis entre la variable principal y las intervinientes cuyo estadístico fue R de Pearson, previa demostración de distribución normal de resultados (Kolmogorov Smirnov).

## RESULTADOS.

En la tabla 1 se muestra la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19. En la tabla 2 se observa que existe relación entre la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 (VP), con el estado conyugal, la relación fue negativa ( $p < 0.05$ ), No se encontró relación con el sexo y el nivel de instrucción ( $p > 0.05$ ). En la tabla 3 se observa que no se encontró relación con la variable principal y los datos laborales donde se incluyó la condición laboral y el área de trabajo. ( $p > 0.05$ ). En la tabla 4 se aprecia que existe relación negativa entre la variable principal y la infección por SARS-Cov-2, la hospitalización en UCI/UCIN y fallecimiento de familiares cercanos por Covid 19. ( $p < 0.05$ ).

**Tabla 1. Necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 en los trabajadores de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” Ica 2021.**

Necesidad de educación percibida	No		Si	
	n = 166	100%	n = 166	100%
Preocupación por el contagio	64	39%	102	61%
Percepción de la efectividad de las medidas preventivas	57	34%	109	66%
Conocimiento sobre Covid 19	31	39%	135	81%
Autopercepción del conocimiento	53	32%	113	68%
<b>Necesidad de educación</b>	<b>78</b>	<b>47%</b>	<b>88</b>	<b>53%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2. Datos sociodemográficos y su relación con la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 (VP) en los trabajadores de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” Ica 2021.**

Datos Sociodemográficos	Categorías	n=166	100%	r <sup>2</sup> (VP)
Edad	25 – 39 años	46	27,7%	r=0,718 *p:0,000
	40 – 59 años	99	59,6%	
	60 – 74 años	21	12,7%	
Sexo	Femenino	86	51,8%	r= -0.03 p: 0.714
	Masculino	80	48,2%	
Estado conyugal	Casado o conviviente	94	56,6%	r = -0,314 *p: 0,000
	Soltero, alguna vez unido	47	28,3%	
	Soltero, nunca unido	25	15,1%	
Nivel de instrucción	Secundaria completa	1	0,6%	r=0.130 p: 0,096
	Superior técnica incompleta	4	2,4%	
	Superior técnica completa	33	19,9%	
	Superior universitaria incompleta	31	18,7%	
	Superior universitaria completa	97	58,4%	
Residencia actual	En la provincia de Ica	151	91,0%	r = -0.136 p: 0,081
	Alguna provincia de Ica	14	8,4%	
	En otro departamento	1	0,6%	

Fuente: Elaboración propia.

\*Existe relación

**Tabla 3. Datos Laborales y su relación con la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 (VP) en los trabajadores de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" Ica 2021.**

Datos laborales	Categorías	n=166	100%	r <sup>2</sup> (VP)
Condición laboral	CAS	89	53,6%	r = -0.040
	Nombrado	77	46,4%	p: 0,608
Área de trabajo	Ciencias de la salud	35	21,2%	
	Ciencias e Ingeniería	14	8,4%	r= 0.081
	Ciencias Sociales	14	8,4%	p: 0,07
	Órganos directivos	103	62,0%	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4. Condiciones de salud y su relación con la necesidad de educación percibida frente a la prevención del Covid 19 (VP) de los trabajadores de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" Ica 2021.**

Condiciones de salud en razón al Covid	Categorías	n=166	100%	r <sup>2</sup> (VP)
Infección por SARS-CoV-2	Si	75	45,2%	r= -0,314
	No	91	54,8%	*p:0,000
Hospitalización en UCI/UCIN	Si	4	2,4%	r= -0,288
	No	162	97,6%	*p: 0,000
Infección en familiares	Si	155	93,4%	r= -0,136
	No	11	6,6%	p: 0,081
Fallecimiento de familiares cercanos por Covid-19	Si	64	38,6%	r = -0,25
	No	102	61,4%	*p: 0,000

Fuente: Elaboración propia

\*Existe relación negativa

## DISCUSIÓN.

Existe necesidad de educación percibida respecto a la prevención frente a la COVID-19 en los trabajadores, dichos resultados son similares a los de Cabanillas (8), quien en su estudio obtuvo que la necesidad de educación en torno a la prevención del coronavirus está presente, la revisión bibliográfica realizada revela la existencia de aspectos cognitivos positivos, sin embargo, los cambios constantes ocurridos en torno al SARS-CoV-2 no se detiene. Hasta el momento se afronta una situación sin precedentes que ha revelado al mismo tiempo deficiente preparación en salud pública.

Se incluyó cuatro dimensiones: Preocupación por el contagio, donde se encontró que los trabajadores a menudo se preocupan por el

contagio del Covid-19, resultados similares a los de Ríos y Ríos (9) quienes destacaron que la percepción del riesgo es significativa, sobre todo en aquellas personas que se habían contagiado. De acuerdo con la revisión bibliográfica, la percepción de una persona depende de aspectos como el conocimiento que posee del tema, tal aprendizaje sucede en diferentes entornos dentro de los que se incluye el laboral (10). El contagio de la COVID-19 es inminente si no se toma en cuenta las medidas de prevención, desde su descubrimiento en el año 2019 esta enfermedad determinó su letalidad comprobada en adelante en poblaciones de riesgo, como aquellas que padecen enfermedades crónicas (11). En tal sentido, es necesario considerar que los trabajadores en su mayoría adultos maduros, curso de vida

donde se puede desencadenar problemas de salud como la hipertensión, su vulnerabilidad aumenta frente al cuadro clínico que se desarrolla por la infección del Covid 19 puede tornarse severo en personas de riesgo (12). Frente a esta situación es evidente la falta de acompañamiento en la educación respecto a su prevención.

Respecto a la percepción de la efectividad de las medidas de prevención frente al Covid 19, dimensión que valora el uso de mascarilla, lavado de manos, vacunación entre otras medidas comunitarias, los trabajadores refieren que tienen una alta efectividad. Resultados similares a los de Santana, et al. (13) quienes encontraron que la mayoría de las personas piensan que algunas medidas preventivas son efectivas para la prevención del COVID-19, sin embargo, es necesario identificar que efectividad tiene cada uno, pues los resultados refieren que las mascarillas no son efectivas en un 10% entre otras cuya efectividad suele ser nula y los participantes tienen una percepción errónea de la misma. La medicina preventiva dirige sus acciones en la disminución de riesgos a través de la prevención primaria, asimismo, incluye acciones de protección específica; en la prevención secundaria se incluyen actividades de diagnóstico y tratamiento de la enfermedad o problema de salud; en tanto que la recuperación o rehabilitación tanto física, psicológica y social corresponden a la prevención terciaria.

Otro aspecto importante corresponde al conocimiento sobre Covid 19, dimensión donde el 81.3% de trabajadores conoce sobre las medidas de prevención frente al Covid-19, resultados similares a los del Centro de Información y gestión tecnológica de Santiago de Cuba donde el desconocimiento es mínimo, además consideran que el uso de mascarilla es lo más importante y necesaria, se debe evitar aglomeraciones y realizar su propia higiene personal y del entorno (14).

Por otro lado, la dimensión percepción que tienen los trabajadores respecto a su conocimiento frente a la prevención del Covid 19 es buena, el 54.8% manifiesta conocer lo suficiente sobre medidas de prevención frente al Covid-19. Estos resultados guardan similitud con los de Santana, et al (13) quienes obtuvieron elevados conocimientos respecto a medidas preventivas frente al Covid-19. De acuerdo con la literatura existente en torno al coronavirus, dentro de las prácticas individuales que protegen a las personas de su contagio están el uso de mascarillas sociales o quirúrgicas, el lavado de manos en un tiempo no menor a 20 segundos, cuya práctica diaria permite apartar la flora bacteriana en un 80% y la eliminación mecánica de la suciedad (15). Son muchas medidas de cumplimiento estricto que se debe seguir de acuerdo a los protocolos establecidos y que el trabajador que realiza labor administrativa debe cumplir a cabalidad cuando realiza sus labores en su centro de trabajo, será necesario desechar los pañuelos que haya utilizado lo antes posible en un cesto de desechos forrados y lavarse las manos de forma inmediata evitando en todo momento tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos, mantener el ambiente ventilado y comprometerse al cumplimiento de cada una de las normas (2). La toma de conciencia en la prevención del coronavirus es de vital importancia, para ello será necesario la educación continua, compromiso del propio personal trabajador y de las autoridades para el fortalecimiento de la información obtenida del SARS-Cov-2 que hasta el momento sigue mutando y las medidas para hacerle frente van cambiando.

Respecto a los datos sociodemográficos los trabajadores tienen edades entre 40 a 59 años, de sexo femenino; el estado conyugal casado o conviviente; además, el nivel de instrucción fue superior universitario completo y residen en la provincial de Ica, encontrando relación positiva entre la variable principal (VP=Necesidad de educación percibida) con la

edad ( $r = .718$ ;  $p = .000$ ) y relación negativa con la situación conyugal ( $r = -.314$ ;  $p = .000$ ).

En cuanto a los datos laborales la mayor proporción de trabajadores está en condición de contrato (CAS) no se encontró relación entre la variable principal (VP) y la condición laboral. Sin embargo, para los datos de salud en razón a la Covid 19 se obtuvo que, el 54.8% no se ha infectado con el SARS-CoV-2, el 93.4% refirió que sus familiares cercanos fueron infectados por el covid-19 y el 38.6% tuvo familiares que fallecieron por esa causa. Se encontró relación negativa entre el hecho de haberse infectado por COVID 19 y la necesidad de educación percibida. ( $r = -.314$ ;  $p = .000$ ) cabe destacar que, los trabajadores que se infectaron en algún momento con la COVID-19 la mayoría no requirió hospitalización lo que explica el hecho de restar importancia a la necesidad de educación en torno a las medidas preventivas frente al coronavirus.

Es necesario mencionar que, dentro de los casos de infección y muertes registradas por esta enfermedad, se incluye una población que no escatima nivel socioeconómico ni cultural, poblaciones cautivas como la universitaria que alberga un número significativo de estudiantes, trabajadores administrativos, de servicio y docentes que también se han visto afectados por esta pandemia, el personal administrativo y de servicio entre jóvenes, adultos y adultos mayores quienes tienen mayor riesgo, se han sumado a esta larga lista de casos de enfermedad y muerte a pesar de haberse sometido al desarrollo de labores remotas. Este sistema ha determinado en forma obligatoria el uso de internet de manera constante, la conectividad a redes sociales y comunicación virtual pareciera constituirse en un medio de información frente a la forma de prevenir el Covid 19; sin embargo, la realidad es otra, las publicaciones existentes son tomadas en cuenta de acuerdo a la interpretación de cada persona, características

personales y medio social del que ahora forma parte a tiempo completo: su familia.

## CONCLUSIONES.

Existe necesidad de educación percibida por los trabajadores universitarios y está relacionada con la edad, estado conyugal, haberse infectado y fallecimiento de familiares, por tanto, será necesario utilizar estrategias diferentes para el logro de su concientización en el cuidado de la salud, entre otros aspectos que van de la mano no solo en razón a circunstancias del momento, sino que forman parte de la salud ocupacional.

## CORRESPONDENCIA.

Mg, Viviana Loza Félix

Correo: [vivitaloza@hotmail.com](mailto:vivitaloza@hotmail.com)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. **Organización Mundial de la Salud.** Pandemia Covid 19. (Internet) Washington: OMS; 2020 (Accesado el 3 de febrero del 2021). Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
2. **OPS.** Covid-19. Lo que necesita saber. (Internet). Ginebra: OPS; 2020 (Consultado 12 de marzo del 2022). Disponible en: [https://www.paho.org/per/index.php?option=com\\_content&view=article&id=4503:covid-19-lo-que-necesita-saber&Itemid=0](https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4503:covid-19-lo-que-necesita-saber&Itemid=0)
3. **Ministerio de Salud.** Vigilancia COVID-19 Perú. (Internet) Lima: MINSA; 2020 (Accesado 21 de enero del 2021). Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/coronavirus/coronavirus010820.pdf>
4. **CSSE.** Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering at Johns Hopkins University. Disponible en: <https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>

5. **Dirección Regional de Salud de Ica.** DIRESA. Obtenido de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojNDh1MjYyNGMtMTFkZS00MjYxLWE1MGYtZDMxNDVjYmY3NjU4IiwidCI6IjhiZDUzOTFjLTQ0MTctNGQ3YS1hZWYzLTAxN2JmOTVjMjA5NCJ9>
6. **Figallo F, Gonzáles M, Diestra V.** Perú: Educación superior en el contexto de pandemia por el covid. Revista de educación superior en América Latina (Internet). 2020 (Accesado 22 de febrero del 2021), ESAL-(8):20-29. Disponible en: <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404>
7. **Caycho T, Ventura J, Barboza M.** Diseño y validación de una escala para medir la preocupación ór el contagio de la Covid 19. Enfermería Clínica [Internet]. 2021 (Accesado 22 de abril 2021); 31(3): 175-183. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862120305350?via%3Dihub>
8. **Cabanillas W.** Conducta y propagación del Covid-19 en el Perú: Marco de referencia para el diseño de intervenciones conductuales de salud pública. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae; 2020.
9. **Ríos C, Ríos D.** Percepción del riesgo de la enfermedad COVID 19 y sus factores relacionados en Paraguay. Rev. Nac. (Itauguá) (Internet). 2020. (Accesado 23 de junio del 2021);12(2), 4-15. doi:<https://doi.org/10.18004/rdn2020.dic.02.004.015>
10. **Franco J.** Percepción social de la profesión de enfermería. Enfermería Actual de Costa Rica [Internet]. 2020 (Accesado 12 de marzo del 2021); 272-281. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i38.36930>
11. **Organización Mundial de la SALud.** Nuevo Coronavirus 19. [En línea]. 2020:OMS. (Accesado 23 de marzo del 2021): disponible en: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
12. **Salazar M, Barochiner J, Espeche, W.** Covid-19, hipertensión y enfermedad cardiovascular. Elsevier Public Health Emergency Collection (Internet). 2020 (Accesado 23 de junio del 2021); 37(4): 176-180. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1016%2Fj.hipert.2020.06.003>
13. **Santana B, Santana Y, Santana E, Ruiz G, González J, Santana L. et al.** Actitudes y conocimientos sobre la pandemia por la COVID-19 en docentes de Canarias. Rev Peru Med Exp Salud Publica (Internet). 2021 (Accesado 23 de mayo del 2021);38(1):64-9. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342021000100064](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342021000100064)
14. **Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba.** Un análisis de la percepción del riesgo ante la covid-19. Ciencia en su Pc (Internet). 2020 (Accesado el 24 de Febrero 2021); 1(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1813/181363909001/html/index.html>
15. **Sánchez Z, Hurtado G.** Lavado de manos: alternativa segura para prevenir infecciones. Medisur. (Internet). 2020 (Consultado 23 de abril del 2021) 18(3):492-495. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2020000300492](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000300492)

Recibido: 16/12/2021  
Aprobado para publicación: 16/05/2022