

## CONDICIONES LABORALES Y RIESGOS ERGONÓMICOS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL AUGUSTO HERNÁNDEZ MENDOZA ESSALUD- ICA, 2021

*Working conditions and ergonomic risks of the nursing professional at the Augusto Hernández Mendoza Essalud- Ica Hospital, 2021*

Thalía Jesalem Carlos Campos<sup>1,a</sup>; Isabel Natividad Urure Velazco<sup>1,2,a,d</sup>; Héctor William Carlos Cruces<sup>2,b,e</sup>; Viviana Loza Félix<sup>2,a,f</sup>; Nidia Magali Palacios Fuentes<sup>3,c,f</sup>

<sup>1</sup>Hospital Santa María del Socorro, Ica, Perú.

<sup>2</sup>Facultad de Enfermería, Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica Perú.

<sup>3</sup>Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica, Perú.

<sup>a</sup>Licenciado en Enfermería, <sup>b</sup>Economista, <sup>c</sup>Obstetra, <sup>d</sup>Doctor en Ciencias de la Salud, <sup>e</sup>Doctor en Educación, <sup>f</sup>Magíster en Salud Pública.

### RESUMEN

El estudio tuvo como **Objetivo:** Determinar las condiciones laborales y riesgos ergonómicos del profesional de enfermería del Hospital Augusto Hernández Mendoza. **Material y Métodos:** El tipo de estudio fue aplicado, diseño no experimental, correlacional, de corte transversal, muestra de 101 profesionales de enfermería, técnica fue la encuesta, instrumento un cuestionario auto aplicado, validado, el cual fue sometido a prueba de confiabilidad mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad alta ( $\alpha = 0.80$ ). **Resultados:** La edad de los profesionales de enfermería en mayor valor porcentual estuvo entre 52 y 60 años un 36%, sexo femenino un 92%, siendo el tiempo de servicio de 6 a 10 años un 34%; la condición laboral fue de contratado con 59%, las condiciones laborales fueron desfavorables un 56%, en cuanto a los riesgos ergonómicos están presentes con 63% **Conclusiones:** Aplicando la prueba de chi cuadrado dio como resultado que existe relación significativa entre las condiciones laborables y riesgos ergonómicos del profesional de enfermería

**Palabras clave:** Condiciones laborales, riesgos ergonómicos, enfermería.

### SUMMARY

The **Objective** of the study was to determine the working conditions and ergonomic risks of the nursing professional of the Augusto Hernández Mendoza Ica Hospital in December 2015. **Material and Methods:** The type of study was applied, non-experimental, correlational, cross-sectional design, sample of 101 nursing professionals, technique was the survey, instrument a self-applied questionnaire, validated, which was subjected to reliability test using the Cronbach's Alpha Coefficient, obtaining a high reliability ( $\alpha = 0.80$ ). **Results:** The age of nursing professionals in the highest percentage value was between 52 and 60 years in 36%, female sex 92%, being the time of service from 6 to 10 years 34%; the labor condition was hired with 59%, the working conditions were unfavorable 56%, in terms of ergonomic risks are present with 63%. **Conclusions:** Applying the chi-square test resulted in a significant relationship between working conditions and ergonomic risks of the nursing professional

**Keywords:** Working conditions, ergonomic hazards, nursing.

## INTRODUCCIÓN.

Los diversos estudios demuestran los riesgos que están expuestos los trabajadores, sin embargo hasta la actualidad no se le dan soluciones prácticas, las mismas que no son comunicadas con prevención, prueba de ello en América Latina y el Caribe la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) solo se registra entre el 1% y 5% de enfermedades laborales (1) no estando exceptos los trabajadores del área de salud, donde el peligro es latente, según las primeras estimaciones conjuntas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) indica 1,9 millones de individuos murieron a causa de enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo (2).

En ese contexto diversos estudios realizados a nivel internacional, pertinentes a las condiciones laborales del profesional de enfermería, evidencian su complejidad y dificultades en la distribución, planificación y estructura de las áreas de atención, encontrándose expuestos a disímiles peligros de su seguridad y salud, hallándose diferentes factores de riesgos ergonómicos, considerados como una de las razones de inasistencia laboral y disminución del desempeño profesional; ante la situación planteada Cabanilla et al. (2020) señalan que la producción se denota afectada por los diversos riesgos que están expuestos los trabajadores, generando daños físicos como psíquicos, concibiendo lesiones del sistema musculo esquelético (3), de manera semejante Fabian-Victoriano et al (2019) en cuanto a los síntomas músculo esqueléticos más frecuentes en profesionales de enfermería, el 80.9% fueron mujeres, 50% con edad comprendida entre 20 y 39 años, 88.2% manifestó sintomatología durante los últimos 12 meses, 76% manifestó sintomatología los últimos 7 días, las regiones anatómicas más afectadas fueron cuello (41.3%), espalda baja (40.9%), rodillas (37.8%), la mayor frecuencia de sintomatología músculo esquelética que

llegan a interferir en las actividades normales del personal de enfermería, se presenta en el turno matutino con 26%. (4), en comparación con un estudio realizado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018), señalando que, de 7583 capital humano mostrados con riesgos ergonómicos, en mayor proporción un (53%) corresponden al sistema de salud, valorando que un 70% de los recursos humanos no tienen ninguna modalidad de seguro, que pudiera paliar su situación en caso sufriese algún tipo de enfermedad (5).

Los problemas de salud del profesional de enfermería del Hospital Augusto Hernández Mendoza Es salud, es complicado puesto que por sus condiciones laborales el equipo de enfermería, se ven inseguros a diferentes factores de peligros ergonómicos en la movilización y manipulación de pacientes, posturas de trabajo, manejo manual de materiales, permanencia en pie más de 08 horas, diseño de sillas incómodas, falta de trabajo en equipo, compañerismo y comunicación, produciendo daño en su salud a corto o largo plazo, su importancia radica en los aportes a las autoridades sanitarias competentes, para mejorar las condiciones de trabajo y minimizar el riesgo ergonómico de los enfermeros, presentando como limitante la pandemia ocasionada por el COVID 19, donde el personal de enfermería se encontraba saturada y estresada en sus labores, aplicando el instrumento de manera vertiginosa, en ese sentido, el objetivo del estudio fue determinar las condiciones laborales y riesgos ergonómicos del profesional de enfermería del Hospital Augusto Hernández Mendoza Es Salud- Ica, los resultados del estudio adquieren relevancia porque muestra a los profesionales de enfermería, aspectos vinculados a la atención de salud que se ofrece en dicho nosocomio, situaciones identificadas que valdrán para hacer gestiones y prevenir los diferentes peligros que trascienden en la

salud y realizar las medidas correctivas que protejan tanto al personal como al usuario, dentro este contexto, el estudio servirá de contenido científico para otras investigaciones análogas, y brindar soluciones coherentes y alcanzables para paliar un problema factico.

## **MATERIAL Y MÉTODOS.**

Estudio de paradigma positivista, tipo aplicada, correlacional, transaccional, no experimental, población de 137 profesionales de enfermería, muestreo probabilístico, siendo el tamaño de la muestra de 101 licenciados de enfermería del hospital en estudio, empleando la técnica de la encuesta e instrumento de recolección de datos el cuestionario estructurado en tres partes generales: La primera incluye la presentación e inclusión de datos generales como variables intervinientes para la investigación; la segunda parte incluyó las indicaciones respectivas para la identificación de la variable condiciones laborales, cada ítem en diseño dicotómico en un total de 12 debidamente estructurados por dimensiones; la tercera parte del instrumento incluyó la segunda variable riesgos ergonómicos el cual se identificó a través de 6 preguntas dicotómicas distribuidas en dos dimensiones: carga física y posturas forzadas que permitieron identificar la presencia o no de dichos riesgos. Dicho instrumento fue validado a través de juicio de expertos procesados a través de la prueba binomial, asimismo, su confiabilidad fue demostrada a través del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo valor refleja un nivel alto ( $\alpha=0,8$ ), los valores finales de cada variable se establecieron a través de escalas obtenidas por intervalos por cada dimensión de acuerdo a los puntajes (1 y 2) por cada dimensión y de forma global como sigue: Cada dimensión (1, 2, 3 y 4) se midió tomando en cuenta los puntajes: Favorables: 3 – 4, Desfavorables: 5 – 6 De forma global. Favorables: 12 – 18 Desfavorables: 19 – 24 Para la variable riesgos ergonómicos se consideraron los siguientes puntajes: Dimensión carga física: Ausente: 2 – 3 Presente: 4 Dimensión postura forzada

Ausente: 6 – 9 Presente: 10 – 12 De forma global Ausente: 8 – 12 Presente: 13 – 16. Así mismo se solicitó la autorización y coordinación al director del HSMSI para realizar el trabajo de campo, aplicando todos los protocolos de bioseguridad contra el COVID 19, tabulando, procesando y analizando los datos haciendo uso de la estadística descriptiva con el programa informático Microsoft Excel versión 2019, y la inferencial manejó, el programa SPSS versión 21, contrastándose la hipótesis utilizando el Chi Cuadrado, prueba no paramétrica, dado que las variables son de naturaleza cualitativa, de escala nominal y los resultados no siguen una distribución normal, presentando los resultados en tablas y figuras para su interpretación. En el estudio se consideraron los principios éticos, como la privacidad, confiabilidad, y consentimiento informado.

## **RESULTADOS.**

La edad de los profesionales de enfermería en mayor valor porcentual estuvo entre 52 y 60 años en 36%, sexo femenino un 92%, siendo el tiempo de servicio de 6 a 10 años un 34%; la condición laboral fue de contratado con 59% (Figura 1).

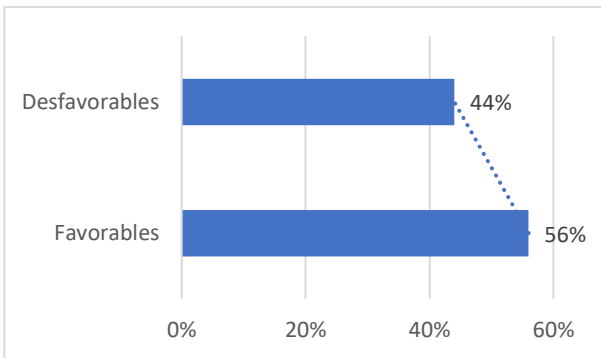
De acuerdo a las condiciones laborales de forma global, en el hospital Augusto Hernández Mendoza Ica, son desfavorable un 56%, siendo favorables un 44% (Figura 2).

En relación a los riesgos ergonómicos de forma global, en el hospital Augusto Hernández Mendoza-Ica, se observa en mayor proporción estuvieron presentes un 63%, y solo un 37% estuvo ausente (Figura 3).

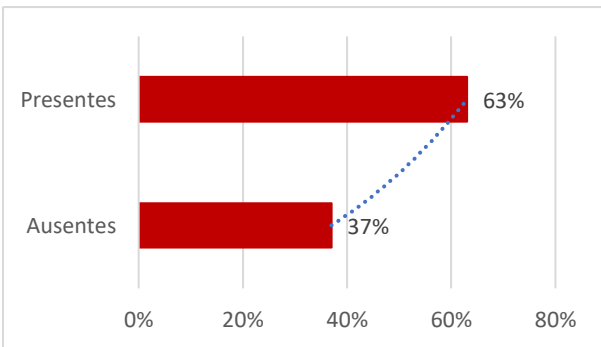
En cuanto a la relación entre las condiciones laborales y riesgos ergonómicos, del 100% de encuestados, un 56% de profesionales del hospital Augusto Hernández Mendoza Ica, refirieron tener condiciones laborales desfavorables, un 43,6% tiene riesgos ergonómicos presentes, donde solo un 12.9% tienen riesgos ergonómicos ausentes (Figura 4).



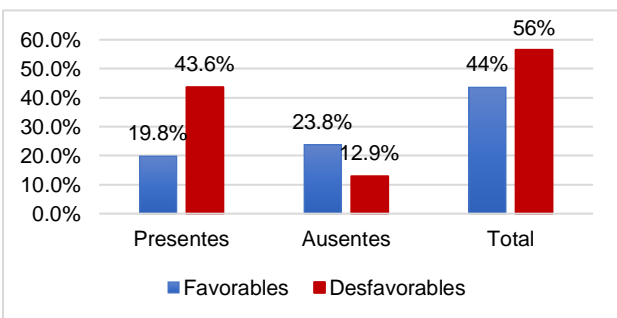
**Figura 1. Datos generales de los profesionales de enfermería**



**Figura 2. Condiciones laborales de forma global. Hospital Augusto Hernández Mendoza Ica**



**Figura 3. Riesgos ergonómicos de forma global. Hospital Augusto Hernández Mendoza Ica**



**Figura 4. Relación entre las condiciones laborales y riesgos ergonómicos**

## DISCUSIÓN.

Las condiciones laborales de forma global, en el hospital Augusto Hernández Mendoza Ica son desfavorable un 56%, siendo favorables un 44% (Fig. 2), resultados similares a otros estudios como el de Uturunco M. (2018). El factor laboral ambiente de trabajo, 55,0% consideran el ambiente físico poco favorable y el 88,0% consideran la institución les proporcionan los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades sólo a veces (6), ;así mismo Marín y Gonzales (2022) indican que prevaleció el peligro en el traslado de equipos 73,9% adoptando una compostura física inadecuada (7); también Sánchez, D. (2018) revela que la calidad de vida laboral insatisfecha (16,7%) está sujeta a los escenarios laborales, de igual modo la seguridad desfavorable influye en el ambiente de trabajo (8). La pandemia desvelo todas las falencias y precariedad del sistema de salud, denotando que los profesionales, se encuentran expuestos a diferentes riesgos ergonómicos, por no contar con los equipos médicos y materiales apropiados para ofrecer calidad en el servicio a los usuarios, no existe una infraestructura y ventilación convenientes, en relación a la cantidad de asegurados, donde en muchas ocasiones los pacientes deben esperar en los pasillos recargando y obstaculizando las labores de los enfermeros, adoleciendo de una adecuada protección personal de acuerdo a los protocolos de bioseguridad, acentuándose la falta de compañerismo y trabajo en equipo. En ese contexto es preciso brindar las mejores condiciones laborales a los profesionales en enfermería, proteger la salud de los pacientes, lo cual genera buenas situaciones para la atención del usuario y evitar permisos o licencias por enfermedades.

Los riesgos ergonómicos de forma global, en el hospital Augusto Hernández Mendoza-Ica, se observa en mayor proporción estuvieron presentes un 63%, y solo un 37% estuvo ausente (Fig. 3) , concordando estos resultaos con Gaspar y Ecurra (2019) que evidencian

un peligro constante la permanencia de pie más de 08 horas (46%), riesgo al no contar con los equipos indicados (60,7%) (9) , de igual manera Terán (2020), manifiestan que las enfermedades de los trabajadores de salud son clásicas, como molestias en la zona dorsal (88%), mano (75%) y cuello (66%) (10); También Miguez Quincha (2018) revela en su estudio que predomina el sexo femenino sobre el masculino, sobrecarga laboral por exceso de pacientes, un 96% del personal de enfermería se controla a veces su salud, un 85% presentan molestias de salud predominando el dolor muscular, dolor de espalda, varices, dolor de cuello, lumbalgias, molestias que están relacionadas con factores ergonómicos como estar de pie, esfuerzo físico, falta de períodos de descanso, ambiente y mobiliario no adecuado (11).

Todos estos hallazgos encontrados afectan la calidad de vida y el desempeño laboral del personal de enfermería y evidencian el riesgo de presentar enfermedades ocupacionales. En cuanto a la relación entre las condiciones laborales y riesgos ergonómicos, del 100% de encuestados, un 56% de profesionales del hospital Augusto Hernández Mendoza Ica, refirieron tener condiciones laborales desfavorables, un 43,6% tiene riesgos ergonómicos presentes, donde solo un 12,9% tienen riesgos ergonómicos ausentes (Fig.4) , coincidiendo los resultados con Aguirre, J. (2019) quien declara que el ambiente laboral influye no solo en la producción del trabajador, problema mayor que genera males físicos y psíquicos, obligando a las inasistencias en el cual trastocaría los roles de atención como el presupuesto de la institución (12), así mismo Santana-Gonzales et al (2021) afirman la relación entre los peligros de riesgo en el personal de enfermería al realizar las actividades asistenciales a los pacientes. (13), también Calderón y Palencia (2020) señalaron la relación sobre riesgo ergonómicos del personal de salud no es adecuada, con los diferentes riesgos para prevenir enfermedades ocupacionales (14).

La pandemia ocasionada por el COVID 19 desnudo la crisis sanitaria, donde los resultados nos llevan a reflexionar de manera fáctica los diversos problemas expuestos, aunándose que la mayoría de hospitales se construyen pensando en el paciente, y no se tiene en cuenta el personal de enfermería, ante esta realidad, las autoridades deben actuar en esta materia, no solo para brindar a los usuarios las mejores condiciones, también prevenir los posibles peligros que el profesional de la salud enfrenta, con el único propósito que los usuarios sean los beneficiarios directos y el personal, labore en un ambiente con las condiciones necesarias para el cuidado de su salud física y emocional

### CONCLUSIONES.

Los datos estadísticos evidencian el valor obtenido Chi cuadrado es de 10.78 superando el valor crítico según tabla 3,84, acreditan la confianza para aseverar, el rechazo de la Hipótesis nula  $H_0$  aceptando la hipótesis de investigación  $H_1$ , en ese contexto existe relación significativa entre las condiciones laborales y riesgos ergonómicos en el profesional de enfermería, afirmando que, a mayores condiciones laborales desfavorables, es mayor la presencia de riesgos ergonómicos.

### CORRESPONDENCIA.

Lic. Thalía Jesalem Carlos Campos  
Correo electrónico: Jesalem\_92@hotmail.com

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. **Organización Mundial de la salud (OMS).** Comunicado de prensa conjunto.17 de setiembre 2021. Ginebra, Suiza.
2. **Organización Internacional del Trabajo (OIT).** Comunicado de prensa conjunto.17 de setiembre 2021. Ginebra, Suiza.
3. **Cabanilla E, Jiménez C, Paz V, Acebo M.** Riesgos ergonómicos del personal de enfermería: central de esterilización del Hospital de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón, Guayaquil 2019. Revista de

- Ciencias de la Salud. Más Vita; 2020; 2(2):1-12. Disponible en: <https://bit.ly/3PO4ffU>
4. **Fabián M, Garcés V, Rivero A, Rivero L, Ortega M, Torres M.** Síntomas músculo esqueléticos más frecuentes en profesionales de enfermería en un hospital de segundo nivel. Rev. Enferm. Neurol.2020; 18(1):3-9. (Internet) (citado 27 de noviembre de 2022). Disponible en: <https://www.revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/278>
  5. **Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.** Boletín estadístico mensual. Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales; 2018. Disponible en: <https://bit.ly/3BtJamt>
  6. **Uturunco M.** Factores laborales que influyen en el clima laboral del personal de enfermería del Hospital Nacional “Carlos Alberto Seguí Escobedo”, Arequipa. Rev. Ágora.2018 ;5(2):1-5 (Internet) 23 de diciembre de 2018 (citado 27 de noviembre de 2022) Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/75>
  7. **Marín J, Gonzales J.** Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de Enfermería. Dialnet .2022: 101 (1): <https://bit.ly/3Jex8zn>
  8. **Sánchez D.** Condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en los Servicios de Neonatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima – 2017. Tesis de Magister; 2018. Disponible en: <https://bit.ly/3PNt5MU>
  9. **Gaspar D, Escurra D.** Factores de riesgos ergonómicos correlacionado al dolor lumbar en enfermeras que laboran en el servicio de emergencia del hospital Edgardo Rebagliati 2018. Tesis Pregrado. Lima, Perú. Universidad Norbert Wiener; 2019. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/20.500.13053/2974>
  10. **Terán M.** Posturas ergonómicas y trastornos músculo esqueléticos en el servicio de lavandería del Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora. Tesis Pregrado. Quito, Ecuador. Facultad de Ciencias Psicológicas, Universidad Central del Ecuador; 2020. Disponible en: <https://bit.ly/3OJtdLR>
  11. **Miguez ML, Guerra P, Vaca S, González J.** Riesgos Ergonómicos en el Personal de Enfermería Del Hospital Alfredo Noboa Montenegro de la Ciudad de Guaranda, Periodo 2015 – 2016. Rev. Humanidades y Ciencias Sociales 100cs.2018; 4(4): 23-31. (Internet). 19 de junio de 2018 (citado el 27 de noviembre 2022). Disponible en: <https://www.100cs.cl/index.php/cs/article/view/132>
  12. **Aguirre J.** Evaluación de riesgo ergonómico por manipulación de cargas en el personal operativo del Centro de Diálisis en la ciudad de Quito Tesis de Magister. Quito, Ecuador. Facultad de Ciencias Psicológicas, Instituto de Investigación y Postgrado, Programa de Especialidades y Maestrías, Universidad Central del Ecuador. (Internet). Disponible en: <https://bit.ly/3zjyN27>
  13. **Santana C, Gómez M, Dimas B, Martínez MD.** Factores de riesgo en el personal de enfermería en un hospital de segundo nivel. Rev. Ciencia Latina.2021;5(4):4566-75. (Internet). 27 de julio de 2021 (citado el 27 de noviembre 2022). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/640>
  14. **Calderón R, Palencia E.** Percepción sobre riesgos ergonómicos del personal de salud de la consulta externa del hospital Delfina Torres de Concha en el año 2019.Revista de Ciencias de la Salud, Masvita. 2020; 2 (3):1-11. Disponible en: <https://bit.ly/3SfeADe>

Recibido: 24/06/2022  
Aprobado para publicación: 09/12/2022